



Ваш надійний помічник

# Менеджер по обеспечению качества со знанием русского языка

📍 Польша,

Компанія: TELUS International

Рубрики: [Реклама, маркетинг,](#)  
[PR](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: не має значення  
Досвід роботи: від двох років  
Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

Вы хотите развивать свою карьеру в захватывающей и динамичной деловой среде? Не боитесь брать на себя ответственность? У Вас есть значительный опыт в коучинге, способность мотивировать и побуждать команду к достижению поставленных целей и стандартов? У нас есть для Вас идеальная работа!

Для нашей команды в Гданьске мы ищем

**Менеджера по обеспечению качества со знанием русского языка для работы в сфере социальных сетей (м/ж/и)**

## Основные обязанности:

- Руководство, управление и мотивация команды специалистов по обеспечению качества
- Предоставление аналитических данных для постоянного улучшения и обеспечения превосходного качества обслуживания клиентов в рамках проекта
- Выступать в качестве основного контактного лица между специалистами по обеспечению качества и нашим деловым партнером
- Обеспечение стандартов качества путем анализа результатов и прогресса
- Распространение аналитических идей и рекомендаций для улучшения качества поддержки, предоставляемой нашим клиентам
- Внедрение процессов и структур качества и их управление
- Предоставление отчетов показателей качества ежемесячно и ежеквартально

## Мы ищем:

- Предпочтительный опыт более 3-х лет в должности менеджера по обеспечению качества
- Свободное владение и отличные коммуникативные навыки английского и русского языков
- Аналитический и математический склад ума
- Сильные коммуникативные и лидерские навыки
- Огромный интерес к онлайн СМИ и социальным сетям
- Активность и способность мыслить нестандартно
- Отличные организаторские способности и детальный подход к решению проблем
- Возможность быстро адаптироваться к изменениям в рабочем процессе
- Целенаправленный подход к работе и способность адаптации к быстро меняющейся деловой среде

## Мы предлагаем:

- Фиксированную заработную плату и бонусную систему за выдающиеся результаты
- Свободу воплощать собственные идеи в мотивированной команде
- Тесное сотрудничество с другими отделами
- Корпоративное обучение и возможности учиться

- Возможности карьерного роста в международной компании
- Современный и уютный офис в комплексе Olivia Business Center с бесплатными напитками и фруктами
- Частное медицинское страхование здоровья

**Присоединяйтесь к нашей команде и подайте заявку прямо сейчас!**

Наша команда по подбору персонала, Aleksandra Kasperska и Małgorzata Redelbach, всегда рады ответить на вопросы по телефону ...88 и с нетерпением ждут вашего заявления на [jobs.gdansk@telusinternational.com](mailto:jobs.gdansk@telusinternational.com)

**Мы изменили процесс приема на работу и теперь предлагаем всем кандидатам онлайн-собеседование.**

Резюме просим высылать на английском языке.

**О нас: Отличное обслуживание клиентов - это наша страсть. В 2020 году Competence Call Center объединился с TELUS International и теперь является его частью. С тех пор 50 000 членов команды обеспечивают лучшее обслуживание клиентов на более чем 50 языках для международных и известных партнеров.**

### **Контактна інформація**

Телефон: +48(588)822-888

Контактна особа: AleksandraKasperska

Сайт: <https://www.yourccc.com/en/careerlocations/gdansk/>