



Ваш надійний помічник

Тренер со знанием русского языка для работы в соцсетях

📍 Польша,

Компанія: TELUS International

Рубрики: [Реклама, маркетинг,](#)
[PR](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Когда дело доходит до риторики и обмена знаниями, никто не может сравниться с Вами? Если Вы умеете разрабатывать хорошие концепции и умеете грамотно выражать свои идеи, а также получаете удовольствие от обучения своих коллег, тогда у нас есть для Вас идеальная работа!

Для нашей команды в Гданьске мы ищем

Тренера со знанием русского языка для работы в соц сетях (м/ж/и)

Основные обязанности:

- Обучение сотрудников процессам и продуктам
- Проведение курсов повышения квалификации и разработка индивидуальных планов коучинга в сотрудничестве с менеджерами команд
- Обеспечивать выполнение программ обучения и предоставление отзывов по итогам обучения
- Отслеживание пробелов в знаниях сотрудников, предлагая альтернативные решения по усовершенствованию

Мы ищем:

- Степень BA/BS или эквивалентный опыт
- Свободное владение английским и русским языками и отличные коммуникативные навыки
- 2+ года опыта работы в отделе обслуживания клиентов или продажах
- Способность определять потребности в обучении и поддерживать разработку программ обучения
- Знания процесса делопроизводства со знанием процедур контроля изменений
- Клиентоориентированность, хорошее аналитическое мышление и навык решения проблем
- Возможность поддерживать контакт с менеджментом и способность внедрять тренинги в учебную программу
- Способность эффективно расставлять приоритеты в соответствии с меняющимися обстоятельствами и управлять несколькими проектами, уделяя особое внимание деталям
- Умение обучать, обеспечивать обратную связь и эффективно привлекать аудиторию

Мы предлагаем:

- Фиксированную заработную плату и бонусную систему за выдающиеся результаты
- Возможность работать независимо и ответственно в составе динамичной и мультикультурной команды с единообразной иерархией
- Тесное сотрудничество с другими отделами
- Корпоративное обучение и возможности учиться
- Возможности карьерного роста в международной компании
- Целеустремленная и мотивированная команда
- Современный и уютный офис в комплексе Olivia Business Center с бесплатными напитками и фруктами
- Частное медицинское страхование здоровья

Присоединяйтесь к нашей команде и подайте заявку прямо сейчас!

Наша команда по подбору персонала, Aleksandra Kasperska и Małgorzata Redelbach, всегда рады ответить на Ваши вопросы по телефону88 и с нетерпением ждут вашего заявления на jobs.gdansk@telusinternational.com.

Мы изменили процесс приема на работу и теперь предлагаем всем кандидатам онлайн-собеседование.

Резюме просим высылать на английском языке.

О нас: Отличное обслуживание клиентов - это наша страсть. В 2020 году Competence Call Center объединился с TELUS International и теперь является его частью. С тех пор 50 000 членов команды обеспечивают лучшее обслуживание клиентов на более чем 50 языках для международных и известных партнеров

Контактна інформація

Телефон: +48(588)822-888

Контактна особа: AleksandraKasperska

Сайт: <https://www.yourccc.com/en/careerlocations/gdansk/>