



Ваш надійний помічник

# Керівник групи, супервайзер в call-centre

📍 Полтава,

Компанія: ТОВ Українська універсальна біржа

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Керівництво](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

## Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

## Опис вакансії

ТОВ «Українська універсальна біржа» - офіційний електронний майданчик публічних закупівель України **PROZORRO** ([tender.uub.com.ua](http://tender.uub.com.ua)), та акредитований електронним майданчиком системи

«ProZorro.Продажі» ([sale.uub.com.ua](http://sale.uub.com.ua)), у зв'язку з розвитком нового напрямку та розширенням штату оголошуємо конкурс на вакансію

## Керівник групи контакт-центру (супервайзер)

Ми шукаємо працівника з успішним досвідом роботи в сфері call-center, який вміє працювати з персоналом, знає, як організувати і контролювати робочий процес.

### Основні вимоги до претендентів на посаду:

- досвід роботи в системному контакт-центрі на аналогічній позиції буде перевагою;
- відмінне володіння українською та російською мовами;
- вміння працювати в режимі багатозадачності;
- здатність до швидкого навчання;
- навички раціонального планування часу та організації робочого дня;
- стрессостійкість;
- активна життєва позиція, лідерські якості;
- впевнений користувач ПК.

### Основні функціональні обов'язки:

- планування та організація роботи команди операторів;
- контроль і аналіз ключових показників ефективності, моніторинг активностей співробітників протягом робочого дня;
- надання регулярного розвиваючого зворотного зв'язку персоналу контакт-центру;
- навчання співробітників та їх професійний розвиток;
- оперативний аналіз робочих ситуацій і сприяння в їх вирішенні;
- участь в підборі і адаптації персоналу.

### В свою чергу ми пропонуємо:

- роботу в сучасному офісі в центрі міста;
- конкурентний рівень заробітної плати та систему мотивації;
- навчання та підвищення кваліфікації в процесі роботи;
- можливість працювати в стабільній компанії в колі справжніх професіоналів;
- наставництво на етапі адаптації;
- комфортний графік роботи: Пн-Пт з 09 до 18;
- постійне вдосконалення компетенцій, систему безперервного навчання та розвитку;
- дружній колектив з яким приємно не тільки працювати, а й відпочивати.

**Приєднуйтеся до команди, що змінює країну!**

Чекаємо на Ваше розгорнуте резюме з фото та побажаннями стосовно рівня заробітної плати. Будемо раді співпраці!

### **Контактна інформація**

Телефон: +38 (050) 334-28-91

Контактна особа: SMM-менеджер

Адреса: Полтава, вулиця Соборності,  
54