



Ваш надійний помічник

Оператор колл-центра Лодзь, 30000 грн.

📍 Польща,

Компанія: JSAN Consulting

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Робота за кордоном](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Добрый день, уважаемый кандидат , предлагаем Вашему вниманию вакансию Оператор колл-центра в Польшу, город Лодзь.

JSAN Consulting предоставляет технологический консалтинг и кадровые решения по всей Европе, США и Азиатско-Тихоокеанскому региону, и мы гордимся своим высокопрофессиональным и ориентированным на обслуживание подходом. Большинство наших клиентов считают нас долгосрочным партнером, помогающим им в достижении их бизнес-целей. Штаб-квартира находится в Берлине, Германия и ведет деятельность в четырех странах Европы, предоставляя услуги по подбору персонала, технологический консалтинг, разработку программного обеспечения и услуги аутсорсинга.

На данный момент открыт набор на вакансию оператор колл- центра в город Лодзь. Работа в службе поддержки крупного бренда одежды для розничных продаж.

Вимоги:

- Знание языков : украинский и русский. Если не родной требуется уровень C1
- Срок контракта: 6 месяцев
- Типы вакансий: Полная занятость, Контракт
- рабочее время (с 9:00 до 18:00 с 13:00 до 22:00, смена 2)
- скорость печати должна быть не менее 35 слов в минуту
- базовые знания в работе с компьютером - работник будет разговаривать по телефону, писать электронные письма

Обов'язки:

- Общайтесь с клиентами напрямую по телефону или в электронном виде.
- Оперативно отвечайте на запросы клиентов
- Обработка и решение жалоб клиентов
- Анализировать необходимую информацию для обработки запросов о продуктах и услугах.
- Консультация о ценах и доставке
- Выполнять проверки клиентов

Умови:

Так же есть оплачиваемое обучение длительностью 2 недели

Зароботная плата: 5 000 злотых в месяц

СТАРТ ПРОЕКТА 01.12.2021

Для получения более детальной информации, обращайтесь по номеру9100 (Viber/WhatsApp/Telegram) - Алёна.

Контактна інформація

Телефон: +38 (063) 978-91-00

Контактна особа: JSANconsultingSolarz