



Ваш надійний помічник

# Оператор технической поддержки (Call-центр), 8000 грн.

📍 Краматорськ,

Компанія: ТОВ «ІТ 2.0»

Рубрики: [IT, WEB](#)  
[фахівці](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: повна вища  
Досвід роботи: від двох років  
Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

### Требования:

- Грамотная устная и письменная речь.
- Умение донести необходимую информацию клиенту на доступном языке.
- Ответственное отношение к своей работе и умение работать в команде.
- Стрессоустойчивость, дружелюбность, коммуникабельность и клиентоориентированность.
- Умение расставлять приоритеты в процессе работы.

### Условия работы:

- Регулярная выплата заработной платы + премии по результатам работы.
- Доплата за работу в сверхурочное время возможность зарабатывать больше.
- Официальное оформление, оплата больничных, страховка детей сотрудников.
- Испытательный срок обучение + стажировка — 2 месяца.
- Удобное расположение офиса, комплексные обеды и фрукты за счет компании.
- Работа в молодой и дружной команде единомышленников с гарантированной помощью и поддержкой руководителя и коллег, отсутствие бюрократии.
- Получение новых навыков и знаний, возможность профессионально развиваться, участвуя в реализации интересных и сложных проектов.

### Обязанности:

- Консультационная поддержка пользователей по телефону и почте, в том числе по вопросам пользования сайтами/программами, заполнения анкет при участии в мониторингах/опросах.
- Самостоятельное изучение инструкций, нормативной базы для грамотного консультирования пользователей.
- Выполнение иных смежных поручений руководителя форматирование документов, работа с презентациями Power Paint, рассылка писем и прочее.

## Контактна інформація

Телефон: +38 (095) 674-06-10

Контактна особа: Стрельникова Марина

Сайт: <https://aiti20.com/>

Адреса: бульвар Машинобудівників,  
30