



Ваш надійний помічник

# Оператор call-center (тепла база клієнтів), 18000 грн.

📍 Дніпро,

Компанія: IT Step Academy

Рубрики: [Офісний персонал](#)

## Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

## Опис вакансії

**Міжнародна Комп'ютерна Академія «Step It Academy»** — найбільший навчальний заклад, 101 філія вже успішно працює у 20 країнах (Україна, США, Швейцарія, ОАЕ, Чехія та інші).

«Step It Academy» є національним лідером у ІТ освіті і ми пропонуємо тобі стати частиною компанії!

Ми шукаємо в свою команду цілеспрямованого і позитивного **Оператора call-centr**

**Прохання обов'язково зареєструватися на нашому порталі та пройти сервіс з попередньої співбесіди: 3D Resume**

Чекаємо тебе!

## Обов'язки:

- Здійснення вихідних дзвінків по теплій клієнтській базі, з метою продажу послуг компанії;
- Робота з CRM;
- Консультування та супровід клієнтів, підбір програми навчання;
- Забезпечення своєчасного надання звітності;
- Інформування про заходи і програми навчання в Академії;
- Виконання поставлених KPI;
- Дотримання внутрішніх стандартів Академії

## Вимоги:

- Вища освіта / незакінчена вища;
- Знання ПК на рівні користувача;
- Грамотна російська / українська мова, чітка дикція;
- Націленість на результат, активна життєва позиція;
- Здатність до навчання, працездатність і вміння працювати з запереченнями;
- зацікавленість ІТ сферою буде перевагою.

## Умови:

- 2х-тижневе навчання;
- Офіційне оформлення;
- Графік роботи 5/2 з 9:30—18:30;
- Комфортний офіс;
- Високий рівень зарплати + бонуси;
- Своєчасна виплата заробітної плати;
- Можливість кар'єрного і професійного зростання.

Якщо ти хочеш стати частиною великої міжнародної компанії, то чекаємо твоє резюме і до зустрічі на співбесіді!

Резюме чекаємо тут — [ostrovskaya\\_s@itstep.org](mailto:ostrovskaya_s@itstep.org)

т.....10 — Viber/WhatsApp/Telegram (Світлана Островська)

### **Контактна інформація**

Телефон: +38 (063) 056-76-10

Контактна особа: Світлана Островська

Сайт: <https://itstep.org/ua>

Адреса: Дніпро