https://jobs.ua/job-akkaunt-menedjer-vddaleno-3814724

Ваш надійний помічник

Аккаунт-менеджер (віддалено)

Київ, 28 травня

Компанія: ООО «Авеб» (https://jobs.ua/company/id/98505) (Всі вакансії)

Рубрики: IT, WEB фахівці, Реклама, маркетинг, PR

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Про компанію Aweb

Aweb – це агенція digital-маркетингу. Ми спеціалізуємось на SEO та контекстній рекламі, працюємо із середнім бізнесом, як в Україні, так і за кордоном. Співпрацюючи з клієнтами у США, Англії, Канаді, Німеччині та інших країнах, ми допомагаємо їхнім бізнесам знаходити свою аудиторію та зростати завдяки дієвим маркетинговим рішенням. Наша команда - це експерти, які постійно розвиваються та мають можливість впливати на ефективність бізнесів наших клієнтів. Ми робимо діджитал маркетинг простим, зрозумілим та ефективним.

Кого ми шукаємо?

Ми шукаємо акаунт-менеджера, який вміє будувати довірливі та довгострокові відносини з клієнтами, ефективно координувати проєкти та тримати баланс між інтересами замовника та команди. Якщо ти легко знаходиш спільну мову з різними людьми, вмієш виявляти потреби бізнесу клієнта та хочеш працювати в digital-маркетингу – нам треба познайомитись!

Основні обов’язки:

- **Комунікація з клієнтами:** розуміння їхніх потреб, консультування та підтримка на всіх етапах співпраці.
- **Координація команди:** ефективна взаємодія з SEO-фахівцями, PPC-спеціалістами, копірайтерами, програмістами, дизайнерами тощо.
- **Управління проєктами:** пріоритизація задач, контроль термінів, ресурсів та фокусу команди.
- **Контроль ефективності:** аналіз результатів, досягнення KPI та ROI клієнта.
- **Пошук можливостей для зростання:** аналіз ефективності, визначення точок розвитку клієнтів та пропозиція нових рішень.
- **Побудова відносин та довіри:** побудова довгострокового партнерства, робота з запереченнями та підтримка клієнтів у складних ситуаціях.
- **Підготовка звітів та аналітика:** підготовка та презентація результатів роботи клієнтам.

Що потрібно для успішної роботи?

Акаунт-менеджер — це не просто координатор процесів, а стратег, дипломат і трошки психолог. Ось, що допоможе тобі бути успішним у цій ролі:

- **Критичне мислення та аналітичні здібності** - ти не просто передаєш команді запити клієнта, а розумієш, що за ними стоїть, і допомагаєш знайти найкраще рішення.
- **Комунікативні навички** - вмієш чути клієнта, пояснювати складне простими словами та знаходити спільну мову.
- **Стресостійкість і багатозадачність** - дедлайни та зміни у проєкті не виводять тебе з рівноваги.
- **Високий рівень самоорганізованості** та базові навички time-management.
- **Швидкість у прийнятті рішень** - ти можеш швидко зібрати інформацію по проєкту, оцінити ситуацію та вибудувати ефективну стратегію комунікації.
- **Відповідальність і проактивність** - ти не чекаєш, поки проблема вирішиться сама, а дієш і пропонуєш варіанти.

- **Бажання розвиватися в digital-маркетингу** - тобі цікаво розбиратися у трендах, інструментах і допомагати клієнтам рости разом із нами.

Твоєю перевагою буде:

- **Наявність досвіду роботи з клієнтами:** переговори, узгодження задач, підтримка.
- **Розуміння основних digital-інструментів:** знаєш, як працюють SEO, контекстна реклама (Google Ads), веб-аналітика. Це допоможе тобі краще орієнтуватися в запитах клієнтів.
- **Знання англійської мови на рівні не нижче за Intermediate**, адже іноді доведеться працювати з іноземними клієнтами або навчальними матеріалами.

Що ми пропонуємо?

- **Стабільний дохід і прозору мотивацію:** конкурентна зарплата та бонуси за результати.
- **Гнучкий формат роботи:** віддалено або з офісу у Києві з гнучким графіком у межах основних бізнес-годин (початок між 8:00–10:00, завершення між 17:00–19:00).
- **Інвестиції у твій розвиток:** часткове відшкодування вартості профільного навчання, доступ до курсів, вебінарів та внутрішніх експертних сесій.
- **Професійна спільнота:** чати, івенти та обмін досвідом між командами компанії.
- **Командна взаємодія та живе спілкування:** регулярні активності, що підтримують згуртованість та обмін знаннями.
- **Проєкти з реальним впливом на бізнес клієнтів:** ти бачиш результат своєї роботи і можеш впливати на стратегію проєкту.

Тестове завдання

Для отримання запрошення на співбесіду потрібно виконати ✎ тестове завдання, яке я надішлю у відповідь на твоє резюме.

Будемо раді бачити тебе в команді!

Контактна інформація

Телефон:	+38 (044) 538-01-61
Контактна особа:	Вікторія
Сайт:	https://aweb.ua/ua/