



Ваш надійний помічник

Менеджер служби обслуговування клієнтів (Customer Care, IT)

📍 Київ,

Компанія: SIM-Networks

Рубрики: [IT, WEB](#)
[фахівці](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Компанія Sim-Networks Ukraine (дочірня компанія німецької Netversor GmbH) запрошує до себе в команду Менеджера Служби обслуговування клієнтів (Customer Care, IT)

Вимоги до кандидата:

- Вільне володіння Українською та російською мовами (усно та письмово);
- Впевнений користувач ПК (досвід роботи з web технологіями буде перевагою);
- Велике бажання розвиватись у сфері IT;
- Англійська — від B1;
- Відповідальність;
- Комунікабельність;
- Клієнт-орієнтованість;
- Робота на результат;

Ваші завдання:

- Спілкуватися з клієнтами в чаті, працювати з електронною поштою, CRM, а також іншим програмним забезпеченням (ПЗ досконало знати не обов'язково, всьому навчимо).
- Надання консультацій клієнтам стосовно наших послуг, кваліфікація та переадресація звернень у інші профільні відділи.
- Комунікація з усіма департаментами компанії і в Україні та у Німеччині. Мінімальна кількість спілкування з клієнтами по телефону та ніяких холодних дзвінків.

Ми пропонуємо:

- Дружній професійний колектив;
- Навчання та професійне зростання в компанії, де IT — це основний бізнес!
- Графік роботи: позмінно (період навчання — бізнес-тайм)
- Далі позмінний 2/2 день/ніч (2 денних зміни, 2 вихідні, 2 нічні зміни, 2 вихідні)
- Випробувальний термін: до 3 місяців;
- Оклад: стабільна оплата, рівень ЗП зростає із кваліфікацією;
- Соціальний пакет: оплачувана відпустка та лікарняні.

прохання вказати побажання зп

Контактна інформація

Контактна особа: РусланВойтенко