



Ваш надійний помічник

Чат-менеджер зі знанням польської мови, 17000 грн.

Рівне,

Компанія: Робота за кордоном від Андрія Марисюка

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Наука, освіта](#), [переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

ПРО НАС: Компанія «Робота за кордоном від Андрія Марисюка» — Єдина українська компанія, яка визнана «Надійним роботодавцем — 2022» на міжнародному конгресі в Польщі. Про нас писав **Forbes**.

В зв'язку з розширенням команди — ми пропонуємо вам посаду Чат-менеджера зі знанням польської мови.

НАШ ІДЕАЛЬНИЙ КАНДИДАТ:

- **Володіє польською мовою на високому рівні: вільне спілкування / грамотне письмо (орфографія, пунктуація).**
- Впевнений користувач ПК, швидкий набір тексту. Легко та дуже швидко працює з соц. мережами, месенджерами, браузером, Google таблицями, Google документами, та з іншими офісними програмами.
- Вміє швидко знайти потрібну інформацію або зображення в інтернеті.
- Вміє працювати в CRM системах, додавати та вести облік клієнтів та контролювати всі необхідні дії, пов'язані зі співпрацею з партнерами.
- Уважний навіть до найдрібніших деталей. Пунктуальний. Виконує роботу «як для себе».

Ваші обов'язки:

- Спілкування з уже існуючими партнерами компанії.
- Пошук нових партнерів по уже готовій інструкції, укладання угод згідно затвердженого регламенту та розширення клієнтської бази компанії;
- Укладання та супровід договорів згідно готових регламентів-інструкцій.
- Вирішення можливих виникаючих питань при роботі з партнерами (документи, питання по роботі, гарантії і т.д.);
- Інші завдання в рамках діяльності компанії. **Зверніть увагу! Безумовним плюсом роботи у нас є те, що ви не спілкуєтесь з клієнтами і нічого нікому НЕ ПРОДАЄТЕ! Ви спілкуєтесь тільки з партнерами-замовниками по готовому скрипту-інструкції і результатом вашої роботи є підтвердження замовлень та уточнення інформації в партнерів стосовно різних послуг, які надає компанія. Тобто, від вас вимагається якісне спілкування, а не спілкування на швидкість та кількість. Спілкування з партнерами-замовниками відбувається таким чином: 85% — спілкування в чатовому режимі в месенджерах Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger та інших. 15% — спілкування в телефонному режимі. Також, за потребою, ви будете брати участь в розмовних конференціях в відео форматі, які за форматом нічим не відрізняються від чатового чи телефонного спілкування окрім того, що будуть проводитись за допомогою відео зв'язку.**

Графік роботи: з 9:00 до 18:00. ПН — ПТ.

Що ще важливо знати: На вашому робочому місці ми встановили швидкий блок з великими вигнутим екраном 24" (або, на ваш вибір, з плоским екраном 24" з функцією лагідної роботи для зору), а в роботі використовуємо популярні та самописні унікальні crm-системи, які на 80% зменшують рутинні та механічні робочі процеси.

У нас великий офіс (300 м2) і так само є величезний вибір безкоштовних місць для паркування відразу під офісом.

У нас молодий колектив. Всі працівники віком від 22 до 35 років! Ми цінуємо людей, які ставляться до роботи — як до власної та працюють якісно, з максимальною віддачею та розумінням того, в чому дійсно полягає кінцевий результат їх роботи.

В свою чергу, ми готові створимо максимально лояльні та комфортні умови для вашої самореалізації та роботи. Ми готові

виплачувати бонуси і премії за всі ваші екстра зусилля, які приносять результат. **Наш сайт: andriym.com/ Наш YouTube канал: youtube.com/watch?v=4SGso-FWOr8 Всі інші деталі — при особистому інтерв'ю. Давайте працювати та досягати цілей разом!**

Контакти для зв'язку з нами:

Телефон: +... — Тетяна

Ми раді вітати вас у нашій команді!

Контактна інформація

Телефон: +38 (097) 126-00-14

Контактна особа: Тетяна

Адреса: Соборна 446