



Ваш надійний помічник

Менеджер чату з підтримки клієнтів німецькою мовою (листування), 22000 грн.

📍 Київ, 🔄 24 липня 2023

Компанія: [Бюро телефонных опросов «MI-50»](https://jobs.ua/company/id/120683) (<https://jobs.ua/company/id/120683>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається

Опис вакансії

CCIG Group — це унікальна організація, що працює в індустрії контакт-центрів, створена професіоналами, які спеціалізуються на багатоканальному спілкуванні з кінцевим клієнтом. Ми орієнтуємося на гнучкі процеси, сучасні технології та креативних людей. Ми є однією з найбільших ключових груп телефонних центрів у Польщі.

Ми шукаємо енергійного та відповідального **менеджера з підтримки клієнтів на вхідні листування німецькою мовою**. Ваша головна відповідальність полягатиме в забезпеченні якісної підтримки та задоволення потреб клієнтів.

Обов'язки:

- Відповідь на листи клієнтів через електронну пошту на спортивну тематику;
- Розв'язання проблем клієнтів шляхом надання консультацій та рекомендацій;
- Забезпечення високого рівня задоволеності клієнтів та побудова довгострокових відносин з ними;

Вимоги:

- **ОБОВ'ЯЗКОВЕ** володіння німецькою мовою — мінімальний рівень це B2 письмовий, усне знання буде перевагою;
- Рівень англійської мови - B2;
- Відмінні комунікативні навички та вміння працювати в команді;
- Досвід роботи в клієнтській підтримці буде перевагою, але не є обов'язковим;
- Вміння працювати з комп'ютером на рівні користувача;
- Високий рівень відповідальності та орієнтація на результат;

Ми пропонуємо:

- Можливість працювати віддалено, все обладнання ми надаємо;
- Конкурентну заробітну плату та додаткові бонуси для мотивації;
- Графік роботи проєкту з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 17:00. Можливий частковий робочий день. Зміни для часткового графіка 09:00 до 13:00 або 13:00 до 17:00;
- Можливість кар'єрного росту;
- Повне навчання та підтримка з боку досвідчених тренерів та менеджерів;

Якщо ви готові приєднатися до нашої команди та маєте бажання забезпечити якісну підтримку клієнтів, надсилайте своє резюме і ми з вами зв'яжемося для проведення співбесіди.

Контактна інформація

Контактна особа: АллаCCIG

Адреса: Київ, ст. метро Почайна