



Ваш надійний помічник

Менеджер чату з підтримки клієнтів авіакомпанії зі знанням англійської мови, 21000 грн.

📍 Київ, 🕒 1 серпня 2023

Компанія: [Бюро телефонных опросов «MI-50»](https://jobs.ua/company/id/120683) (<https://jobs.ua/company/id/120683>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: плаваючий графік роботи

Опис вакансії

CCIG — це унікальна організація, що працює в індустрії контакт-центрів, створена професіоналами, які спеціалізуються на багатоканальному спілкуванні з кінцевим клієнтом. Ми орієнтуємося на гнучкі процеси, сучасні технології та креативних людей. Ми є однією з найбільших ключових груп телефонних центрів у Польщі.

Якщо вам важливий ентузіазм і хороша атмосфера на роботі, приєднуйтеся до нас і станьте частиною команди з найкращим гравцем на ринку. Стикайтеся з цікавими та амбітними завданнями, отримуйте більше досвіду роботи та розвивайте свої навички у новій ролі. На вас чекає багато знань!

Менеджер чату з підтримки клієнтів авіакомпанії зі знанням англійської мови

На цю позицію ми шукаємо людину, яка:

- **ОБОВ'ЯЗКОВО володіє англійською мовою — мінімальний рівень це B1 письмовий, усний буде перевагою**
- Готова працювати та розвиватися у міжнародній команді
- Клієнтоорієнтована, відкрита та товариська
- Комунікабельна, відповідальна націлена на результат.
- Проект працює з 07:00 по 23:00 з понеділка по неділю, можна розглядати індивідуальний або позмінний графік. Обов'язково відпрацьовувати за місяць три ранкові зміни(з 7:00), три нічні (до 23:00), та три зміни у вихідний день.

На цій посаді ви будете відповідальні за:

- **Консультавання ЛИШЕ через лайв чати, ТІЛЬКИ письмове**
- Перший контакт з клієнтами та підтримувати клієнтів у пошуку інформації про розклад рейсів, маршрут, дату польоту та систему бронювання
- Підтримку клієнтів у процесі подання скарг
- Підтримку клієнтів на кожному етапі їхньої подорожі
- Надання відповідної допомоги людям з особливими потребами

Ми пропонуємо:

- Конкурентна оплата: ставка + бонуси
- Повне навчання та підтримка з боку досвідчених тренерів та менеджерів
- Можливість розвитку у міжнародній команді
- Кар'єрне зростання в компанії CCIG Group
- Робота в офісі м. Київ (пр. Степана Бандери 20Б), після 2-х місяців можна претендувати на віддалену роботу

Якщо ви готові приєднатися до нашої команди та маєте бажання забезпечити якісну підтримку клієнтів, надсилайте своє резюме і ми з вами зв'яжемося для проведення співбесіди.

Контактна інформація

Контактна
особа:

АллаСІG

Адреса:

Київ, ст. метро
Васильковская