



Ваш надійний помічник

Керівник контакт центру, 15000 грн.

📍 Київ, 🕒 31 липня
2023

Компанія: [One Auto](https://jobs.ua/company/id/1631054) (<https://jobs.ua/company/id/1631054>) ([Bci](#)
[вакансії](#))

Рубрики: [Транспорт, автосервіс](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий
день

Опис вакансії

Вимоги, побажання:

- досвід роботи на аналогічній посаді від 2 років
- навик управління командою
- досвід користування IP телефонія (Binotel), CRM, MS Office
- наявність умінь технік продажу та психології спілкування з клієнтами
- уважність до деталей
- грамотна усна та письмова мова
- стратегічне мислення
- ініціативність
- лідерські якості
- самоорганізація.

Обов'язки:

- Створення Call центру
- управління та координація роботи персоналу Call-center
- проведення аналізу показників ефективності роботи менеджерів з продажу
- розробка та впровадження нових методів роботи
- участь у розробці системи мотивації
- участь в автоматизації операцій call-центру
- розробка та впровадження скриптів
- організація та проведення навчання
- забезпечення високої якості послуг
- аудит дзвінків операторів, робота із зворотнім зв'язком з метою покращення результатів
- управління лініями Call-center, сценаріями в Бінотел та ін.
- підготовка звітності
- ведення аналітики відділу

Умови:

- графік роботи: 10–00 –18–00, обід — 13–00–14–00, вихідні оговорюються на співбесіді.
- Рівень заробітної плати по результатам співбесіди.
- стабільність
- позитивний психологічний клімат в колективі

Контактна інформація

Телефон: +38 (063) 657-96-99

Контактна
особа: Владислав Татаренков

Адреса:

Київ, Вул. Здобунівська
2/2