



Ваш надійний помічник

Менеджер по роботі з клієнтами

📍 Вишневе, 🔄 3 лютого

Компанія: [IT Step Academy](https://jobs.ua/company/id/1625584) (<https://jobs.ua/company/id/1625584>) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: повна вища
Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Ми шукаємо енергійного та відповідального Менеджера по роботі з клієнтами для нашої компанії «Комп'ютерна академія IT STEP — м. Вишневе». У цій ролі ви будете відповідальні за взаємодію з потенційними та поточними клієнтами, забезпечувати їх задоволення, вирішувати їх запити та проблеми.

Обов'язки:

- Проведення консультацій з потенційними клієнтами, пояснення переваг наших послуг та програм.
- Відповідь на запити клієнтів через телефон, електронну пошту та особисту зустріч.
- Супроводження клієнтів протягом усього процесу навчання, вирішення їхніх питань та проблем.
- Ведення бази даних клієнтів та звітність про роботу.

Вимоги:

- Досвід роботи на аналогічній посаді від 1 року буде великим плюсом.
- Високі комунікативні навички та вміння спілкуватися з різними типами людей.
- Знання основних принципів роботи з клієнтами та вміння вирішувати конфліктні ситуації.
- Вміння працювати в команді та бути орієнтованим на результат.
- Висока відповідальність та організованість.

Ми пропонуємо:

- Конкурентну заробітну плату та систему премій.
- Творчу та дружню атмосферу в колективі.
- Можливості для професійного зростання та розвитку.
- Підтримку та навчання від кваліфікованого керівництва.

Якщо ви маєте бажання працювати в сфері IT, вмієте ефективно спілкуватися з людьми та досягати результатів, то ця вакансія саме для вас! Надішліть своє резюме і ми зв'яжемося з вами для подальшої співбесіди.

Контактна інформація

Телефон: +38 (097) 820-87-82

Контактна особа: Комп'ютерна академія IT STEP Вишневе

Сайт: <https://vyshneve.itstep.org/>

Адреса: Вишневе, вул. Вітянська, 2