



Ваш надійний помічник

Customer Support manager, 55000 грн.

📍 Київ, 🕒 4 жовтня 2023

Компанія: [KDA Group, компанія](https://jobs.ua/company/id/330559) (<https://jobs.ua/company/id/330559>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Банківська справа, ломбарди](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: від року
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Українська Fintech компанія в пошуках досвідченого Customer Support Manager для роботи віддалено.

Наш ідеальний кандидат має

Досвід роботи в аналогічній посаді від 2 років (в банківській сфері);

Знання англійської мови на базовому рівні;

Комп'ютер/ноутбук та швидкісний якісний інтернет;

І головне: добре серце)

Знання про криптовалюту та Blockchain будуть перевагою.

Які завдання стоять перед нашим супер саппортом

Забезпечення якісного та оперативного вирішення питань клієнтів (в чаті, до 150 чатів на день);

Взаємодія з іншими підрозділами компанії для вирішення питань клієнтів.

Ми пропонуємо

Графік роботи плаваючий;

Своєчасну оплату (кожне 1-е число місяця);*

Безкоштовне навчання;

Можливість кар'єрного та професійного росту (розвиток у відділі IT, при наявності відповідних навичок).

*** Потрібен досвід в Blockchain, Fintech, IT - то зі старту зп 500\$, через 3 міс. випробувального терміну і навчання - 600\$**

*** Якщо у Вас є досвід Team Lead Customer Support - зі старту можливо 800\$**

+ Кожні півроку можливий ріст зп на +- 100\$

*** Якщо у Вас є досвід в продажах або у ролі фінансового менеджера - то зп ще вище і може складати 1500\$ і тоді вже можна обговорити позицію аналітика, але аналітики чи Sales потрібні в Польщі або мають бути готові до релокейту в Польщу зараз.**

* При виконанні KPI зп Фінансового Аналітика або Sales Manager стає 2500\$

* У Customer Support manager є перспектива дорости до фінансового аналітика чи менеджера з продажу, де зп 1500\$.

ЯКЩО ПОПЕРЕДНЬО ВСЕ ПОДОБАЄТЬСЯ - НАДСИЛАЙТЕ РЕЗЮМЕ АБО ПИШІТЬ В ВАЙБЕР, ТЕЛЕГРАМ :)

Контактна інформація

Телефон: +38 (097) 345-03-65

Контактна
особа: Дар'я