



Ваш надійний помічник

Менеджер-перекладач з англійської мови, 25000 грн.

📍 Чернігів, 🔄 8 вересня 2023

Компанія: [EduStream](https://jobs.ua/company/id/1607209) (<https://jobs.ua/company/id/1607209>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Наука, освіта, переклади](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення

Досвід роботи: не вимагається

Опис вакансії

У команду відділу підтримки клієнтів потрібен співробітник для роботи з англійськими замовниками.

Обов'язкові вимоги:

- високий рівень розмовної англійської мови
- комунікабельність, клієнтоорієнтованість
- адекватність/серйозний підхід до роботи
- бажання та можливість працювати віддалено за чітким позмінним графіком

Технічні вимоги:

- наявність робочого місця з комп'ютером ізольованого від сторонніх шумів
- стабільне Інтернет-з'єднання
- гарнітура (мікрофон, навушники) для якісного зв'язку
- MS Office

Обов'язки:

- спілкування з англійськими клієнтами: по телефону, live chat, e-mail, адмінка
- консультування клієнтів англійською мовою, націлене на продаж
- супровід клієнтів на всіх етапах надання послуг
- докладніше на співбесіді

Графік роботи 3/2: робочі зміни постійно чергуються, без прив'язки до днів тижня: денна, вечірня, нічна зміни і далі 2 вихідних. У середньому 18 робочих змін на місяць.

Робочі години змін:

- денна зміна — з 7:00 до 15:30
- вечірня зміна — з 15:00 до 23:30
- нічна зміна — з 23:00 до 7:30

Умови роботи:

- довгострокова віддалена зайнятість
- оплата у 1й місяць \$550, у 2й \$625 і з 3го близько \$700–800 на місяць
- виплати два рази на місяць у USD
- оплачувана відпустка 4 тижня (влітку та взимку по два тижні)
- навчання та підтримка в роботі

Контактна інформація

Контактна особа: Elizabeth

Сайт: <https://edustream.co/>