



Ваш надійний помічник

Оператор технічної підтримки (інтернет-провайдер)

📍 Запоріжжя, 🕒 2 жовтня 2023

Компанія: [DiaNet.OOO](https://jobs.ua/company/id/406061) (https://jobs.ua/company/id/406061) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Вимоги:

- Грамотна мова, чітка дикція;
- Комунікабельність, стресостійкість;
- Володіння ПК на рівні користувача;
- Вміння швидко вчитися користуватися новими програмними продуктами;
- Розуміння моделі OSI. Володіння навичками роботи з VLAN, STP, BGP.
- Перевагою буде досвід роботи з Mikrotik, Cisco, Linux;
- Розуміння протоколів TCP/IP;
- Знання протоколів DHCP, SSH, FTP;
- Бажання вчитися та розвиватися.

Умови роботи:

- Робота в офісі.
- Дружній колектив.
- Гнучкий графік, бажаний час зміни з 12 до 20 години, 2 плаваючих вихідних у тиждень.
- Також є варіант роботи в нічні зміни.

Обов'язки:

- Прийом вхідних дзвінків: спілкування з існуючими клієнтами, вирішення проблем з доступом до мережі.
- Консультація юридичних осіб з технічних питань.
- Налаштування обладнання провайдера та wi-fi роутерів у телефонному режимі.
- Спілкування з клієнтами у чаті та листування по пошті.

Контактна інформація

Телефон: +38 (061) 707-41-14

Сайт: <https://dianet.online/>

Адреса: Запоріжжя, Щаслива вулиця