



Ваш надійний помічник

Чат менеджер (підтримка), 18000 грн.

📍 Київ, 🕒 13 жовтня 2023

Компанія: [ФОП Вальчук М.](https://jobs.ua/company/id/1632624) (<https://jobs.ua/company/id/1632624>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [HR, управління персоналом](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: середня
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Наша компанія працює у сфері працевлаштування людей закордоном, у зв'язку із запуском нового проекту, ми розширюємо штат.

Коротко про роботу в нашій компанії:

Ви будете спілкуватися з нашими клієнтами в нашому корпоративному стилі, за готовим планом, підтверджувати замовлення та уточнювати деталі послуг. Нам важлива якість спілкування, а не його швидкість чи кількість.

Що ми очікуємо від кандидата:

- Впевнене володіння комп'ютером, швидке друкування.
- Вміння працювати з соціальними мережами, месенджерами та Google-інструментами.
- Навички роботи в CRM, ведення клієнтської бази.
- Уважність до дрібниць, пунктуальність, відповідальний підхід до роботи.

Ваші обов'язки:

- Спілкування з клієнтами в текстовому форматі в месенджерах.
- Спілкування в позитивному, привітному стилі. Це відділяє нас від конкурентів та інших компаній, саме тому у ваші обов'язки буде входити вміння спілкуватись у корпоративному стилі, приклад, якого ми надаємо.
- Вирішення клієнтських запитів.
- Інші завдання від компанії.

Спілкування з клієнтами буде відбуватися виключно через месенджери. Тобто, ви будете працювати тільки з текстовим спілкуванням та тільки у форматі відповіді, що означає, що до нових клієнтів ви не пишете першими, а тільки відповідаєте на їх повідомлення. Таким чином, робота у нас відбувається тільки з теплими контактами та зацікавленими людьми та виключає будь-яке холодне спілкування, яке може негативно впливати на емоційний стан працівника, так як це відбувається в більшості інших компаній. Ми, без перебільшення, створили максимально комфортні умови роботи для кожного, натомість ми чекаємо від вас максимальної віддачі та зацікавленості.

Заробітна плата:

Ваша заробітна плата протягом 2 перших місяців гарантовано буде становити 18,000 / місяць. Надалі, за ваші екстра зусилля та старання, а також, зацікавленість в роботі — вона може бути збільшеною.

Графік:

- ПН-ПТ, 09:00 - 18:00 год. (+ два робочі вихідні дні в місяць)
- 8-годинний робочий день (перші два тижні з 9 до 18, але в майбутньому можливі зміни, нас більше цікавлять вечірні години)

Ми готові винагороджувати вас за ваші додаткові зусилля.

Давайте досягати успіху разом! Залишайте своє резюме, будемо раді працювати з вами!

Контактна інформація

Телефон: +38 (098) 567-19-58

Контактна
особа: KarinaAnd

Сайт: <https://t.me/Karynasis>