



Ваш надійний помічник

Оператор call-центру

📍 Київ, 🕒 24 квітня 2024

Компанія: [Yasno](https://jobs.ua/company/id/1632736) (<https://jobs.ua/company/id/1632736>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#), [Робота без кваліфікації](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

YASNO — бренд, під яким працює група компаній з постачання електроенергії, газу, рішень з енергоефективності та для електромобілів. Компанія надає послуги для 3,5 млн українських сімей та 80 тис. юридичних клієнтів. Три компанії бренду YASNO тричі очолили рейтинг постачальників електроенергії України, складений аналітичним центром DiXi Group в рамках проекту USAID.

Оператор call-центру

Ти будеш допомагати нам у вирішенні наступних задач:

- Приймання вхідних/вихідних дзвінків, консультація клієнтів по телефону;
- Надання клієнтам інформації про: тарифи на електричну енергію, порядок та форми оплати за спожиту електричну енергію, порядок укладання договорів з клієнтами;
- Реєстрація звернень в корпоративних базах даних.

Ти наш кандидат якщо маєш:

- Вільне володіння українською мовою;
- Маєш грамотну мову, чітку дикцію;
- Є впевненим користувачем ПК;
- Пунктуальний, відповідальний, комунікабельний, стресостійкий, орієнтований на якість процесу та результат.

На тебе чекає:

- Команда професіоналів;
- Цікаві проекти;
- Професійний розвиток;
- Можливості кар'єрного зростання;
- **Дистанційна робота, але перший місяць (адаптація) — офіс м.Київ;**
- І звісно: офіційне працевлаштування, повний соціальний пакет, конкурентний рівень оплати, медичне страхування.

Місцезнаходження офісу: м.Лук'янівська

Контактна інформація

Телефон:	+38 (095) 500-10-67
Контактна особа:	ЯнаГудкова
Адреса:	Київ