



Ваш надійний помічник

Філолог японської, спеціаліст з підтримки клієнтів, 20000 грн.

📍 Київ, 🕒 12 листопада 2023

Компанія: [FDT Global](https://jobs.ua/company/id/1632753) (<https://jobs.ua/company/id/1632753>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Наука, освіта, переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	часткова зайнятість

Опис вакансії

Спеціаліст з підтримки клієнтів з володінням японською мовою (Amazon Customer Support, Website Online Chat Support)

Обов'язки:

1. Надання професійної підтримки клієнтам що купують наші товари на Amazon та на сайтах нашої компанії.
2. Відповідь на запити та питання клієнтів через систему підтримки та чат.
3. Вирішення проблем клієнтів, надання інформації про товари та послуги компанії.
4. Ведення записів та документування взаємодії з клієнтами в системі підтримки.
5. Взаємодія з іншими відділами компанії для виконання поточних завдань.
6. Написання описів для нових товарів та виставлення на сайти.

Вимоги:

1. Достатній рівень володіння японською мовою (В або вище).
2. Добрі комунікаційні навички та здатність працювати в команді.
3. Вміння адекватно реагувати на запити та різні ситуації під час спілкування з клієнтами.
4. Готовність до роботи в онлайн-середовищі та з документами в електронному вигляді.

Якщо ви бажаєте приєднатися до нашої команди і допомогти нам обслуговувати наших клієнтів із Японії, то звертайтеся. NB! Якщо ваше CV нас зацікавить, ми зв'яжемося з вами по email.

Контактна інформація

Контактна особа: [OlgaShchelkunova](#)

Сайт: <http://www.fordogtrainersjapan.com>