



Ваш надійний помічник

Акаунт менеджер по роботі з клієнтами, 16000 грн. + %

📍 Київ, 🕒 30 жовтня 2023

Компанія: [Ультрадрук](https://jobs.ua/company/id/68136) (<https://jobs.ua/company/id/68136>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Видавництво, поліграфія](#), [Торівля, продажі, закупівлі](#), [Реклама, маркетинг, PR](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Робота з вхідними дзвінками та заявками. **100% робота на вхідних. Холодних дзвінків нема.**

У виробничу компанію потрібен спеціаліст з обробки запитів, що входять, і онлайн замовлень.

Наше виробництво — цифровий та офсетний друк, широкоформатний та трафарет, друк на текстилі, друк на пластиці та на сувенірній продукції.

Сайт ultradruk.com

- 100% робота на вхідних.
- Холодних дзвінків нема.
- Навчання та стажування оплачувані.

Вимоги:

- Гарна дикція.
- Досвідчений користувач офісних програм.
- Досвід роботи.

Обов'язки:

- Консультування клієнтів компанії та супровід по сайту.
- Спілкування з клієнтом по телефону, через месенджери та поштою.
- Швидка орієнтація в каталозі продукції (сайт та онлайн-документи).
- Ведення CRM системи та щоденна звітність щодо виконаної роботи.

Алгоритм работы:

- Отримання замовлення на робочу пошту;
- Попередня оцінка замовлення та підготовка до комунікації з клієнтом;
- Зв'язок з клієнтом, надсилання листа або повідомлення до месенджера, якщо немає можливості усно переговорити;
- Консультація клієнта: проведення сайту, допомога в оформленні замовлення аж до відправки заявки;
- Оформлення заявки за правилами компанії.
- Створення заявки за правилами компанії.
- Надсилання заявки на роботу виробництва.
- Комунікація з клієнтом та виробництвом.
- Закриття виконаної заявки та відвантаження продукції.
- Надсилання необхідних документів кореспонденції.

Умови роботи:

- Підтримка та допомога під час адаптаційного періоду.
- Навчальні матеріали та персональний наставник.

- Відсутність холодних дзвінків.
- Заробітна плата розраховується = ставка + бонуси.
- Дуже прозора система оплати праці.
- Стабільний потік замовлень, що входять.
- Робота в зручній та інтуїтивно зрозумілій CRM системі.
- Графік роботи з 9 до 18 чи з 10 до 19, 5/2.
- Зручне місце розташування: м.Контрактова площа /м. Поштова площа (Поділ), від метро — 3 хвилини пішки
- Офіційне працевлаштування, дотримання КЗпП;
- Робота ТІЛЬКИ на вхідних замовленнях.
- Оплачувана відпустка.

Контактна інформація

Телефон: +38 (067) 444-48-84

Контактна особа: ОбушнаНаталія

Сайт: <https://ultradruk.com/uk>

Адреса: Київ, улица Братская, 6, офис 414-418