



Ваш надійний помічник

# Оператор кол-центру, 14500 грн.

📍 Київ, 🕒 31 жовтня 2023

Компанія: [IPNET™](https://jobs.ua/company/id/409457) (<https://jobs.ua/company/id/409457>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Телекомунікація та зв'язок](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: не має значення  
Досвід роботи: не вимагається  
Графік роботи: позмінна робота

## Опис вакансії

Компанія IPnet, провідний інтернет-провайдер, шукає оператора колл-центру для роботи з **вхідними (80%) та вихідними (20%) дзвінками**. Якщо ти комунікабельний і маєш бажання навчатися та розвиватися у сфері телекомунікацій, тоді ця вакансія саме для тебе!

## Ми пропонуємо:

- Офіційне працевлаштування з першого дня роботи (оплачуване стажування);
- Базове технічне навчання;
- Соціальні гарантії (оплачувана відпустка та лікарняний);
- Позмінний графік 2/2 або 3/3. Для тебе у нас готовий гнучкий графік, якщо ти студент, то з легкістю зможеш поєднувати роботу та навчання;
- ЗП від 14 500 грн за 15 змін (ставка 12 000+бонуси) з можливістю заробляти більше;
- Графік роботи з 09.00 до 21:00 або з 10:00 до 22:00 (15 робочих днів на місяць);
- Офіс знаходиться поряд ст. м. Харківська (5 хвилин пішки).

## А також:

- Своєчасну та «БІЛУ» заробітну плату;
- Можливість навчатися і розвиватися (40% ключових співробітників виросли всередині IPnet);
- Дружній колектив.

## Наші очікування:

- Досвід роботи в колл-центрі або схожій посаді — вітається, але не обов'язковий;
- Вільне володіння українською мовою, як письмово, так і усно;
- Добре володіння комп'ютером та офісними програмами;
- Вміння працювати в команді та швидко приймати рішення;
- Висока комунікабельність та вміння працювати зі стресом;
- Бажання навчатися та розвиватися в сфері телекомунікацій.

## Основні обов'язки:

- Прийом вхідних дзвінків від абонентів і надання їм інформації про наші послуги та тарифи;
- Вирішення запитів абонентів, пов'язаних з підключенням до мережі Інтернет, налаштуванням роутера, а також іншими технічними питаннями;
- Відпрацювання вихідних дзвінків щодо супроводу існуючих клієнтів;
- Реєстрація звернень клієнтів та ведення обліку в системі CRM.

## Контактна інформація

Телефон: +38 (050) 412-24-88

Контактна особа: Інна

Адреса: Київ, проспект Миколи Бажана, 34, метро  
Харківська