



Ваш надійний помічник

Менеджер з підтримки, 19000 грн.

📍 Київ, 🕒 22 листопада
2023

Компанія: [Харпромекс 2004](https://jobs.ua/company/id/1623728) (https://jobs.ua/company/id/1623728) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: бажано
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Вимоги, побажання: **Увага:** вказано місто Київ, бо не знайшли опції вся Україна. Але, звісно, що для такої роботи місце росташування працівника не має значення.

Вакансія: Менеджер з підтримки

Опис вакансії:

Наша компанія активно шукає фахівців для участі в підтримці та моніторингу процесингової системи. Ми надаємо можливість працювати віддалено. У нашій дружній команді ви знайдете професійне оточення, де цінують ваші навички та досвід. Поміж іншого, ми надаємо навчання та можливість розвитку, пропонуємо конкурентоспроможний рівень заробітної плати.

Обов'язки:

- Підтримка клієнтів в рамках процесингової системи;
- Надання клієнтської підтримки через платформу Telegram, що включає консультування та оперативне вирішення запитів;
- Моніторинг процесингової системи з метою виявлення та оперативного усунення можливих надзвичайних ситуацій;
- Готовність працювати в нічні зміни;
- Базове розуміння фінансових транзакцій та здатність до їх аналізу.

Вимоги до кандидатів:

- Позитивне ставлення та бажання розвиватися разом із компанією;
- Комунікабельність та здатність надавати якісну підтримку клієнтам;
- Здатність працювати в режимі багатьох завдань;
- Пунктуальність;
- Досвід роботи з процесинговими системами буде вагомою перевагою.

Що ми пропонуємо:

- Конкурентоспроможну заробітну плату;
- Віддалену роботу по 12-годинному графіку;
- Навчання та підготовка нових співробітників до роботи в нашій системі;
- Унікальну можливість приєднатися до нашої дружньої та високопрофесійної команди.

Якщо ви готові приєднатися до нашої команди та допомагати нам забезпечувати високий рівень обслуговування наших клієнтів, зв'яжіться з нами, і ми будемо раді розглянути Вашу кандидатуру.

Телеграм@GSXRR100

Контактна інформація

Телефон: +38 (093) 784-40-97

Контактна
особа: Петро