



Ваш надійний помічник

Специалист по работе с клиентами

📍 Київ, 🕒 5 грудня 2023

Компанія: [Где мои деньги?](https://jobs.ua/company/id/1633572) (<https://jobs.ua/company/id/1633572>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#), [Робота за кордоном](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Мы ищем энергичного и ответственного сотрудника команды заботы, который будет отвечать за коммуникацию с клиентами в нашей компании. Полностью удаленная работа в израильской компании на русском языке в интернациональном коллективе. Полная занятость, полный рабочий день.

Обязанности:

- Ответ на вопросы клиентов, решение их проблем и предоставление необходимой информации.
- Запись клиентов на консультации, рассылка писем и сообщений, напоминания о мероприятиях.
- Коммуникация с другими отделами для решения проблем клиентов.
- Заполнение таблиц, ведение статистики.
- Установление и поддержание долгосрочных отношений с клиентами, стремление к их удовлетворенности и лояльности.

Требования:

- Отличные коммуникативные и организационные навыки.
- Умение эффективно решать проблемы и работать в условиях повышенной нагрузки.
- Знание основных принципов клиентоориентированности и умение применять их на практике.
- Готовность к обучению и развитию своих навыков.
- Стабильный доступ в интернет, наличие персонального компьютера или ноутбука.
- Умение работать с документами и офисными программами.
- Высокий уровень самоконтроля и самоорганизации.

Контактна інформація

Контактна особа: Olga