



Ваш надійний помічник

Агент з обслуговування клієнтів та диспетчер (консьєрж) - Local Home Service Canada, 17500 грн.

📍 Київ, 🕒 11 грудня 2023

Компанія: [Local Home Services](https://jobs.ua/company/id/1633645) (https://jobs.ua/company/id/1633645) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Робота за кордоном](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення

Досвід роботи: не вимагається

Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Опис роботи:

У Local Home Service ми розглядаємо наших агентів з обслуговування клієнтів як консьєржів, назначених надавати винятковий сервіс і підтримку нашим цінним клієнтам. Як консьєрж, ви відіграєте важливу роль у щоденній діяльності нашої компанії, забезпечуючи наших клієнтів допомогою, турботою та увагою, які вони заслуговують.

Обов'язки включають:

Запис та бронювання нових сервісних викликів через телефон, електронну пошту та онлайн-чат

Надання допомоги та підтримки клієнтам за допомогою телефону, електронної пошти та онлайн-чату

Допомога виїзним технікам у взаємодії з клієнтами, створенні рахунків та виконанні інших офісних завдань

Відсилання рахунків та ведення записів про рахунки

Збір платежів

Замовлення деталей та матеріалів для різних робіт

Перевірка минулих та поточних робіт на повну завершеність у CRM системі та їх закриття

Моніторинг Live chat, імейлів та телефону будь-яких нових активностей

Що ми шукаємо:

Ми шукаємо осіб із наступними кваліфікаціями та навичками:

Відмінне спілкування: Сильні навички усного та письмового спілкуванні для ефективної взаємодії з клієнтами.

Вирішення проблем: Високі здатності вирішувати проблеми щодо запитів та занепокоєнь клієнтів.

Багатозадачність : Здатність виконувати декілька завдань та ефективно визначати їх пріоритети в динамічному середовищі.

Досвід у сфері обслуговування клієнтів: Бажано попередній досвід у сфері обслуговування клієнтів або підтримки.

Технічна кваліфікація: Компетентність у використанні програмного забезпечення та інструментів обслуговування клієнтів для управління взаємодією з клієнтами.

Що ми пропонуємо:

Віддалена робота: Можливість працювати зручно з власного дому.

Гнучкий графік: Ви можете вибирати свій графік, влаштовуючи його під свій спосіб життя.

Ми віддаємо перевагу тому хто зможе працював принаймні 8 годин на день з 7 ранку до 10 вечора за центральним часом (Вінніпег, Канада) з понеділка по неділю (можливий вибір днів і годин).

Зарплата: \$500-1000 CAD / місяць

Контактна інформація

Телефон: +1(519)840-6198

Контактна
особа: AlexMakhovskii

Сайт: <http://www.homelocalservices.ca>

Адреса: 218 Export Blvd, Mississauga, ON L5S
1Y4