



Ваш надійний помічник

Нічний адміністратор рецепції, 15000 грн.

📍 Буковель, 🕒 15 грудня 2023

Компанія: [Skogur Home&Resort](https://jobs.ua/company/id/1626806) (https://jobs.ua/company/id/1626806) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Готельний бізнес](#)

Побажання до співробітника

Освіта: повна вища
Досвід роботи: обов'язковий
Графік роботи: позмінна робота

Опис вакансії

Гірське містечко **Skogur Home&Resort**, що знаходиться в Карпатах, запрошує приєднатися до дружньої команди **нічного адміністратора рецепції**. Робоче місце — с. Яблуниця.

Вимоги:

- обов'язково мати досвід роботи від 6 міс. на посаді адміністратора рецепції або адміністратора готелю;
- базові навички роботи з ПК (Microsoft Office, Internet, Google drive, Gmail, Zoom, Skype);
- вміти працювати однією з програм PMS (TravelLine, OtelMS, Servio, Fidelio, ін); CRM (Bitrix24, AmoCRM);
- бажано знання та використання на практиці стандартів готелю 5*.

Умови роботи:

- графік роботи 7/7, з 20:00 до 08:30,
- проживання і дворазове харчування за рахунок роботодавця.

Обов'язки:

- консультування щодо умов роботи містечка та перебування в ньому, вартості і порядку надання послуг;
- прийом дзвінків, ведення діалогу в месенджерах координація поселення/виселення;
- вирішення запитів клієнтів;
- з'ясування причин виникнення неординарних ситуацій (побутових, ін. запитів) і вирішення їх на користь гостей.

Контактна інформація

Телефон: +38 (068) 176-22-96
Контактна особа: ОленаКваша
Адреса: с. Яблуниця, урочище Діл,
174