



Ваш надійний помічник

Інженер (технічна підтримка), 30000 грн.

📍 Китай, 🕒 11 січня
2024

Компанія: [Shanghai Wicresoft Ltd., Co](https://jobs.ua/company/id/1597606) (<https://jobs.ua/company/id/1597606>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Телекомунікація та зв'язок](#), [Робота за кордоном](#)

Побажання до співробітника

Освіта: незакінчена вища
Досвід роботи: від року
Графік роботи: вільний графік роботи

Опис вакансії

Вимоги:

- Хороші навички письма та розмовної мови англійською мовою.
- Знання продуктів Microsoft M365 (надаю перевагу продуктам M365, Exchange, SharePoint Server)
- Хороші навички спілкування.
- Бажано досвід служби підтримки клієнтів.

Умови роботи:

Наше бачення виходить за рамки ефективної підтримки. Ми хочемо сприяти активній та зацікавленій спільноті на форумі Microsoft. Сприяючи співпраці між нашою командою підтримки та користувачами, ми створюємо середовище, у якому вільно обмінюються знаннями, надаючи користувачам можливість допомагати один одному. Разом ми створимо сприятливу та активну спільноту, де кожен користувач почуватиметься цінним і пов'язаним. У той же час, виконуючи цю роботу, ви можете отримати наступне:

- Справедлива винагорода за ваші внески.
- Можливість професійного розвитку та підвищення кваліфікації.
- Цінний досвід, який можна додати до портфолію.
- Визнання та видимість серед користувачів та організації.
- Доступ до безперервних навчальних ресурсів.
- Можливості особистого та професійного зростання.

Обов'язки:

Працюйте на форумі Microsoft Answers, щоб відповідати на теми, пов'язані з M365:

- Відстежуйте запити користувачів і відповідайте на них швидко.
- Усунення несправностей і вирішення проблем, про які повідомляють користувачі.
- Надавати експертні поради та рекомендації.
- Діліться знаннями та беріть участь в обговореннях.
- Будьте в курсі продуктів і технологій Microsoft.
- Дотримуйтеся вказівок, політики та зберігайте професіоналізм.

- **Графік роботи:**
- **дистанційна робота — встановлюйте свій графік самі!**

Контактна інформація

Телефон: +86(187)2137-8099

Контактна особа: MariiaZeman