



Ваш надійний помічник

Спеціаліст відділу підтримки користувачів

📍 Київ, 🕒 12 січня
2024

Компанія: [Е-Тендер](https://jobs.ua/company/id/1631439) (<https://jobs.ua/company/id/1631439>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

E-Tender — одна з провідних ІТ компаній на ринку електронних торгів. Ми розробили платформу, яка допомагає автоматизувати процеси закупівель та продажів для державних та комерційних підприємств.

Ми гарантуємо:

- Високу фінансову мотивацію, на яку Ви самі впливаєте (ставка+KPI);
- Професійне навчання та розвиток;
- Ніякої бюрократії, всі процеси автоматизовані;
- Комфортний робочий простір з сучасною технікою та укріттям;
- Смачна кава, фрукти та смаколики.

Необхідні навички:

- Вільно спілкуватись українською мовою;
- Мати гарну вимову та чітку дикцію;
- Вміння слухати та виявляти запит;
- Ввічливість, толерантність, уважність та відповідальність;
- Вміння працювати в команді.

Буде плюсом:

- Досвід роботи у підтримці користувачів та ділова мова;

Основні обов'язки:

- Опрацювання вхідних запитів від клієнтів (запити через дзвінки, задачі, повідомлення на пошту тощо);
- Надання вичерпних відповідей та пошук рішень на запит клієнта;
- Робота з CRM системою.

Графік роботи:

- Повна зайнятість;
- Пн-Пт 09:00 — 18:00;
- 1 година обідньої перерви;
- Оплачувана відпустка та оплата лікарняних.

Контактна інформація

Телефон: +38 (067) 277-90-39

Контактна особа: Тетяна HR-менеджер