



Ваш надійний помічник

## Фахівець з гарантії

📍 Чернігів, 🔄 5  
червня

Компанія: [ПРАТ «Чернігів-Авто»](https://jobs.ua/company/id/78373) (<https://jobs.ua/company/id/78373>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Транспорт, автосервіс](#)

### Побажання до співробітника

Освіта: середньо-спеціальна  
Досвід роботи: бажано  
Графік роботи: повний робочий день

### Опис вакансії

#### Вимоги:

- Знання будови і призначення автомобілів, конструкцію призначення складових одиниць та агрегатів автомобіля. Правила складання автомобілів, складових одиниць, агрегатів і приладів.
- Посвідчення водія категорії не нижче «В».
- Вміння працювати з каталогами (в т.ч. електронними) запасних частин та нормативами робочого часу, прейскурантами та реєстрами цін.

#### Обов'язки:

- Організація своєчасного виконання вимог гарантійної і сервісної політики, виконання умов укладених договорів «про надання послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобілів».
- Розгляд і задоволення претензій споживачів, пов'язаних з якістю виготовлення чи обслуговування придбаних ними автомобілів.
- Прийняття рішень про необхідність виконання гарантійних ремонтів за результатами діагностики.
- Оформлення первинної документації при організації проведення гарантійних ремонтів, ведення обліку й реєстрації таких документів.
- Приймання автомобілів на гарантійний ремонт.
- Контроль технології і строків виконання гарантійного ремонту автомобілів.
- Проведення консультацій для клієнтів з питань організації технічного обслуговування і ремонту гарантійних автомобілів; підготовка проектів рішень по претензіям і заявам власників автомобілів.

#### Умови:

- офіційне працевлаштування, соціальні гарантії;
- забезпечення корпоративним мобільним зв'язком за рахунок підприємства;
- регулярне корпоративне навчання за рахунок підприємства (тематичні тренінги, семінари);
- гідна оплата праці та можливість впливати на її розмір;
- постійне місце роботи в теплій атмосфері однодумців.

### Контактна інформація

Контактна особа: РусланЮшков

Адреса: Чернігів, проспект Миру - 231