



Ваш надійний помічник

Інженер з ремонту побутової техніки, 22500 грн. + %

📍 Київ, 🕒 1 лютого

Компанія: [Rost Group](https://jobs.ua/company/id/1630384) (<https://jobs.ua/company/id/1630384>) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [Ремонт техніки та предметів побуту](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Преміум-бренд побутової техніки запрошує у свою сервісну команду **інженера з ремонту**.

Основні обов'язки:

- виконання платних і гарантійних ремонтів побутових приладів на виїзді у клієнтів (виїзд на службовому автомобілі компанії);
- встановлення і підключення побутових приладів;
- ремонт побутової техніки в майстерні (рідко, якщо ремонт неможливо виконати у клієнта вдома);
- навчання та консультації споживачів з використання побутової техніки (технічні питання з обслуговування приладів, налаштування і т.д.);
- взаємодія з підрозділом операційної підтримки сервісу для планування та виконання робіт, замовлення запчастин та інше;
- оформлення і здачі звітності за виконані роботи та використані запчастини;
- приймання оплати від клієнтів через портативний РРО, здача звітів та виручки;
- підбір і продаж запчастин, аксесуарів і побутових приладів (якщо старий прилад не ремонтпридатний);
- утримання в чистоті та порядку, комплектності та справності ввіреного автомобіля, форми, інструменту та обладнання.

Вимоги

- досвід з ремонту побутової техніки;
- вища технічна освіта (бажано), технічна освіта загалом (бажано);
- досвід використання комп'ютерних систем діагностики, електронних систем зберігання техдокументації;
- вітається досвід керівництва майстрами сервісного центру;
- вітається досвід роботи з первинними бухгалтерськими документами;
- англійська на рівні читання і розуміння технічної документації;
- досвід з програмами MS Office та 1C (бажано);
- клієнтоорієнтованість («любов до людей», бажання допомогти)
- вміння спілкуватися з клієнтами по телефону;
- комунікабельність, відкритість і позитивний настрій;
- добре поставлена мова;
- відповідальність, здатність до роботи «в команді»;
- здатність до навчання, здатність слухати та радитися з іншими;
- здатності до аналізу і вміння пропонувати та приймати рішення;

- готовність до відряджень в інші міста (Житомир, Черкаси, Чернігів);
- наявність водійських прав категорії В.

Ми пропонуємо:

- Можливість впливати на збільшення власного заробітку (квартальна премія, % від продажів);
- Офіційне працевлаштування за трудовим договором;
- Режим роботи: пн-пт з 09:00 до 18:00;
- Службовий автомобіль, форма, інструмент;
- Медичне страхування.

Запрошуємо в команду професіоналів своєї справи!

Контактна інформація

Телефон: +38 (095) 232-42-96

Контактна особа: Катерина Іващенко

Адреса: Київ, вул. Сім'ї Прахових,
58/10