https://jobs.ua/job-operator-call-tsentru-3833033

Ваш надійний помічник

Оператор Call-центру, 30000 грн. + %

Київ, 7 березня

Компанія: Гайдуков Руслан Анатолійович (https://jobs.ua/company/id/1624983) (Всі вакансії)

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі, Офісний персонал, Робота без кваліфікації

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Ми комерційна структура шукаємо ініціативну та відповідальну людину, яка готова взяти на себе організаційну частину роботи та зацікавлена в розвитку у сфері торгівлі товарами для краси та здоров'я.

Саме зараз у тебе є можливість приєднатись до нашої команди однодумців, які впевнено йдуть до спільної мети та об'єднані єдиними цінностями, адже ми перебуваємо у пошуках **Оператора контакт-центру.**

Що буде входити в обов'язки:

- Прийняття вхідних дзвінків щодо: підключення нових клієнтів, супроводу існуючих клієнтів, ведення претензійної роботи.
- Відпрацювання вихідних дзвінків щодо: роботи з дебіторською заборгованістю, актів звірки, консультацій по продукції, додаткових продажів, опрацювання «теплих» і «холодних» баз для підключення нових клієнтів.
- Робота з чатами, email запитами Клієнтів.
- Робота з запитами у кабінеті Клієнтів у CRM.

Наші очікування:

- Бажано досвід у сфері обслуговування клієнтів, call / контакт-центрі.
- Впевнений користувач ПК (MS Office: Word, Excel).
- Вільне володіння українською мовою.
- Готовність навчатись, вміння працювати зі скаргами, стресостійкість, активність, вільне ведення діалогу з клієнтом.
- Бажано досвід роботи з дебіторською заборгованістю.
- **Графік роботи: Понеділок — П'ятниця, з 9:00—18:00.**

- **Оплата 30000+%.**

Контактна інформація

Телефон:	+38 (066) 506-57-67
Контактна особа:	НаталіяПінчук
Адреса:	Київ