



Ваш надійний помічник

Менеджер по роботі з клієнтами зі знанням англійської мови, 15000 грн.

📍 Чернівці, 🔄 7 серпня 2024

Компанія: [Ukiserviceukraine](https://jobs.ua/company/id/1607415) (<https://jobs.ua/company/id/1607415>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Робота для студентів](#), [Консалтинг](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Ми — команда UKi Service — надаємо аутсорсингові послуги для медичних компаній, які знаходяться в Америці. Співпрацюємо з багатьма компаніями, які знаходяться в 15 штатах. Опрацьовуємо їхні бази даних та допомагаємо виконувати різні задачі, пов'язані із підтримкою користувачів. Ми **НЕ займаємось продажем**, але відповідаємо за вчасні виплати коштів. Ми здійснюємо дзвінки нашим клієнтам з метою надання чи уточнення інформації, а оскільки вони є носіями мови — це чудова можливість попрактикуватись у спілкуванні англійською та побороти мовний бар'єр!

Ми турбуємось про свій персонал, тому **пропонуємо** тобі:

- Заробітну плату **від 12000 до 18000 грн/міс** в залежності від рівня англійської та вчасну виплату;
- Робочий графік з понеділка по п'ятницю, **8 год/день, з 15:00 по 23:00 або з 16:00 по 00:00**
- Можливість працювати з дому
- Можливість постійно вдосконалювати свою англійську, оскільки для працівників проводяться **безкоштовні мовні курси**;
- Можливість отримання рекомендаційного листа від американської компанії!

Варто зазначити, що в Америці сфера медицини побудована трохи по-іншому, майже 65% жителів мають приватні медичні страховки, які покривають певні витрати. Тому **ти будеш** працювати у спеціальному програмному забезпеченні з даними про візити пацієнтів та стан їхніх страхових карток. Також у нас є відділ підтримки користувачів, де потрібно буде здійснювати консультації з приводу страхування.

Кого ми хочемо бачити в команді?

- людину, яка **знає англійську на рівні B2 і вище, і не боїться нею говорити**;
- чесного та відповідального кандидата;
- людину, яка готова вчитися;

Що потрібно робити?

- приймати дзвінки від клієнтів (**жодних холодних дзвінків**);
- ведення бази клієнтів про стан їхніх страхових полісів;
- надання консультацій з приводу страхування;
- опрацювання бази даних клієнтів.

Чому варто працювати в UKi Service?

1. Постійна практика англійської мови.
2. Комунікація. В команді кожен учасник відвертий і чесний з іншими, готовий вирішувати конфлікти ще на етапі їх зародження;
3. Автономія. У нас є ряд продуманих способів взаємодії з керівними інстанціями і іншими командами, але вони не мають ніякого впливу на процеси, які відбуваються саме в цій групі.
4. Спільна робота. Команда — це не сума окремих частин, а єдине ціле, кожен член якої доповнює іншого.

Надсилай своє резюме і ми з тобою зв'яжемося! Або телефонуй нам самостійно за тел. ...— Каріна

Контактна інформація

Телефон: +38 (095) 372-07-97

Контактна
особа: Каріна