



Ваш надійний помічник

Customer support manager, 17000 грн.

📍 Київ, 🕒 25 березня 2024

Компанія: [1800Accident](https://jobs.ua/company/id/1630912) (<https://jobs.ua/company/id/1630912>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Реклама, маркетинг, PR](#), [Робота за кордоном](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	часткова зайнятість

Опис вакансії

- стежити за месенджерами у Facebook messenger, Instagram direct, whatsapp- оперативна обробка вхідних клієнтів у месенджерах (задавати питання по скрипту англійською, іспанською). Англійська — В1-В2, іспанська — з перекладачем, лише листування.
- оперативно обробляти/відсіювати нерелевантних клієнтів
- оперативно додавати релевантних клієнтів у робочий чат для прийняття intake агентами кол-центру та стежити, щоб йому зателефонували якнайшвидше
- фіксувати дату і час, коли необхідно передзвонити клієнту та стежити за тим, щоб клієнту передзвонили у призначений ним час
- раз на 1–3 дні робити запит агентам кол-центру на апдейти про клієнта
- фіксувати будь-які зміни/оновлення у справі кожного клієнта у своїх записах- якщо клієнт довго не відповідає на дзвінки агентів

Контактна інформація

Телефон: +1(732)320-5549

Контактна особа: Кристина Шама