



Ваш надійний помічник

Support manager, 20000 грн.

📍 Дніпро, 🕒 25 березня 2024

Компанія: [Сенс Банк](https://jobs.ua/company/id/1635272) (<https://jobs.ua/company/id/1635272>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Customer Chat support manager допомагає клієнтам Poster освоїтися з продуктом та всіма складовими системи автоматизації, відповідає на прості та складні питання, збирає фідбек. Нашу підтримку клієнти вважають найкращою. І це справді так. Наша суперсила — користь, простота та турбота. Це те, чому ми вчимо і що підтримуємо в культурі компанії. Тому, якщо ти вважаєш, що ці задачі під силу тобі, в тебе є всі шанси долучитися до справжньої команди професіоналів.

Ми створені одне для одного, якщо ти:

- Маєш досвід роботи у клієнтському сервісі, кол-центрі, сфері продажу від 1 року (це не обов'язково, але буде перевагою)
- Маєш велике бажання швидко навчатися та розвиватися. В нас є чому повчитись!
- Вмієш просто пояснювати складні речі.
- Чудово володієш грамотною усною та письмовою мовою.
- Уважний до деталей та термінів

Графік:

•графік 5/2 08:00 — 18:00

Що треба буде робити:

- Відповідати на чати клієнтів Poster та допомагати їм із простими та складними питаннями
- Вести та контролювати питання та запити клієнтів від початку і до вирішення проблеми чи запиту
- Разом з командами Customer Support та Customer Success відповідати за те, щоб клієнти отримували найкращу підтримку та були задоволені Poster
- Постійно вивчати продукт та його функції, стежити за новими фічами
- Помічати та збирати фідбек, часті проблеми та баги, щоб разом з іншими командами робити продукт Poster кращим

Як ми будемо тебе мотивувати:

- Оплату навчання, підготовку до виходу в команду
- Підтримку на кожному етапі роботи від ментора, тімліда та команди
- Покроковий план свого розвитку та менторство, регулярний та чесний обмін фідбеком
- Прозору систему грейдів від Junior до Senior, за якою ти будеш зростати в зарплаті. Зможеш зростати по скілам та брати додаткові задачі в рамках основного робочого часу
- Можливість будувати кар'єру в інших напрямках всередині компанії. Наш Support переходив у відділи Advanced Support,

Foreign Support, Success, Marketing, Onboarding

- Внутрішні курси і навчання
- Розуміння на практиці як працюють процеси в продуктивій ІТ-компанії
- Середовище, де панує свобода думок, народжуються ініціативи, відсутня бюрократія. Твоя ідея може бути втілена в життя на рівні команди, відділу або компанії
- Сучасну техніку для роботи
- Комфортний і забезпечений офіс в центрі Дніпра
- Стабільна і вчасна виплата конкурентної заробітної плати
- Нових друзів, бо ми вміємо не тільки працювати, а й відпочивати разом

Контактна інформація

Телефон: +38 (063) 198-07-01

Контактна особа: РоманЛешников

Сайт: <https://joinposter.com/ua>

Адреса: Днепр Січових стрільців 5