



Ваш надійний помічник

# Customer care representative (Night Shifts), 34000 грн.

📍 Львів, 🔄 16 квітня 2024

Компанія: [WOW 24-7](https://jobs.ua/company/id/1625133) (<https://jobs.ua/company/id/1625133>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Наука, освіта, переклади](#), [Робота для студентів](#), [Робота за кордоном](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: не має значення  
Досвід роботи: бажано  
Графік роботи: позмінна робота

## Опис вакансії

**WOW24-7** — аутсорсингова компанія, що надає послуги у сфері Customer Support.

**Customer Support** — це допомога клієнтам у розв'язанні будь-яких питань, пов'язаних з продуктом чи послугами. Відділ підтримки є сполучною ланкою між клієнтами й компанією, тому впливає на якість продукту, збільшення продажу, бажання клієнтів повторно придбати продукт, оскільки якісна підтримка — частина сервісу компанії.

Ми співпрацюємо з технологічними компаніями та успішними стартапами з понад 20 країн світу, лідерами на ринку Європи, США та Канади. Наша експертність полягає в тому, що ми знаємо, як поєднати інноваційне рішення та Human touch у кожному зверненні клієнта. Ми прагнемо перевершити очікування клієнта та замість дякую почути «WOW»!

## Чому варто обрати нас?

- Дружня команда, що налічує понад 200 професіоналів своєї справи;
- Віддалений формат роботи з будь-якого куточка України та світу;
- Взаємодопомога заради досягнення спільного результату;
- Відсутність мікроменеджменту та бюрократії;
- Довіра та відповідальність при виконанні завдань;
- Зв'язок 24-7 з менторами та колегами.

Продукт нашого клієнта дозволяє мільйонам фотографів швидше створювати неймовірні зображення. Дане програмне забезпечення автоматизує редагування фотографій за допомогою штучного інтелекту, в той же момент залишає весь творчий контроль у руках художника. Приєднуйтесь до нашої місії, щоб зробити редагування фотографій приємним, легким і доступним для будь-кого. Ви отримаєте змогу працювати над продуктом з інноваційними технологіями, надихатимете клієнтів і отримуватимете натхнення у відповідь.

## Вимоги:

- Досвід роботи в службі підтримки клієнтів 6+ місяців;
- Відмінне володіння англійською мовою, як письмово, так і усно (Upper-Intermediate level is MUST);
- Досвід роботи в нічні зміни;
- Досвід роботи з Photoshop та Lightroom;
- Відмінні комунікативні навички;
- Високий рівень відповідальності;
- Позитивний підхід до роботи :)

## Буде значною перевагою:

- Знання операційної системи Windows/Mac + досвід оптимізації роботи OS;
- Інтерес до фотомистецтва;
- Портфоліо фотографа;
- Знання Zendesk;
- Аналітичні здібності.

**Обов'язки:**

- Обробляти та вирішувати скарги та запити клієнтів: лише в чаті та листах;
- Відповідати на технічні та платіжні запитання;
- Аналізувати та оцінювати потреби клієнтів;
- Надавати інформацію про переваги продуктів, аби перетворити потенційних клієнтів на фактичних;
- Покривати питання, пов'язані з ліцензіями, акціями та розпродажами і т.д.;
- Керувати поверненнями коштів.

**Умови:**

- Основний формат роботи — віддалений;
- Випробувальний термін: 3 місяці;
- Графік роботи: 5 робочих змін на тиждень —**23:00—08:00** за Києвом, 1 година перерви;
- 2 плаваючі вихідні на тиждень;
- Тренінги: до 2 місяців (10:00—18:00);
- 18 днів оплачуваної відпустки та оплачувані лікарняні.

Надсилайте Ваше резюме, будемо раді поспілкуватись!

**Контактна інформація**

Телефон: +38 (097) 924-82-31

Контактна особа: ЛюдмилаБокало

Адреса: Львів, Зелена