



Ваш надійний помічник

Менеджер служби клієнтської підтримки зі знанням німецької мови, 40000 грн.

📍 Львів, 🔄 4 квітня 2024

Компанія: [MSV Multicall](https://jobs.ua/company/id/1635514) (https://jobs.ua/company/id/1635514) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Компанія **MSV Multicall** шукає менеджерів для обробки клієнтських запитів німецькою мовою у новий перспективний проект. Наш замовник - світовий лідер у сегменті роздрібного продажу товарів Fashion і Lifestyle. Наша мета - забезпечити високу задоволеність клієнтів та вирішити всі питання за один контакт або ефективно направити їх до відповідних відділів.

Робота з дзвінками (Voice):

- Прийом вхідних дзвінків для вирішення питань клієнтів.
- Забезпечення високої доступності та мінімального часу очікування.

Робота з текстом (Non-Voice):

- Обробка письмових запитів клієнтів.
- Використання готових текстових блоків.
- Забезпечення своєчасної обробки письмових запитів.

Графік роботи та сервісу:

- Сервісна лінія для зв'язку з клієнтами (голосовий та текстовий) - з понеділка по неділю з 08:00 до 23:00.
- Графік роботи: 5-денний робочий тиждень з плаваючим графіком: 8 годинний робочий день.

Вимоги до працівників:

- Володіння німецькою мовою (мінімум на рівні B2).
- Досвід роботи в клієнтській підтримці буде перевагою.
- Добрі навички роботи з ПК.
- Високий рівень гнучкості та швидке сприйняття.
- Відмінні комунікаційні навички, консультативні якості та привітність.

- Емпатія.

Ми пропонуємо:

- Фіксовану заробітну плату 38 000 - 40 000 грн за місяць.
- Оплачуваний тестовий період.
- Медичне страхування.
- Роботу у динамічній та дружній команді.
- Можливість працювати в офісі у Львові або ж віддалено (за домовленістю).

Запрошуємо вас приєднатися до нашої дружньої та динамічної команди, де ви матимете можливість розвиватися та реалізувати свій потенціал! Ми завжди відкриті до нових ідей та ініціатив і готові підтримати вас на вашому шляху до успіху.

Надсилайте своє резюме німецькою мовою разом з фото на електронну адресу **HR@msv-multicall.com**. Також ви можете зв'язатися з нами телефоном (Telegram, WhatsApp) за номером Наш рекрутер Марта з нетерпінням чекає на можливість спілкування з вами!

Контактна інформація

Телефон:	+38 (097) 526-62-01
Контактна особа:	МартаСтанько
Сайт:	https://www.msv-multicall.com/uk/
Адреса:	Львів, вул. Стрийська, буд. 202