



Ваш надійний помічник

Оператор call-центру (технічна підтримка клієнтів, французька мова), 40000 грн.

📍 Київ, 🕒 23 квітня 2024

Компанія: [Immido](https://jobs.ua/company/id/1633620) (<https://jobs.ua/company/id/1633620>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення

Досвід роботи: не вимагається

Графік роботи: позмінна робота

Опис вакансії

Шукаєте можливість стати майстром комунікацій та допомогти людям у вирішенні складних питань? Ми чекаємо на вас у нашому дружньому колективі в серці Києва, де кожен день — це можливість зрости професійно та використати свою стресостійкість, щоб перетворювати виклики на задоволення клієнтів!

Ми шукаємо невтомних оптимістів, готових до роботи з не завжди задоволеними клієнтами, надаючи технічну підтримку першого рівня. Ваша здатність залишатися спокійним і професійним у стресових ситуаціях та ваша відданість наданню найкращого сервісу зробить вас ідеальним кандидатом для нашої команди.

Обов'язки:

- Обробка вхідних та вихідних дзвінків від клієнтів.
- Надання інформації про послуги та продукти компанії.
- Вирішення проблем та конфліктів клієнтів в професійний та ефективний спосіб.
- Ведення документації щодо звернень клієнтів та їх вирішення.
- Співпраця з іншими відділами компанії для вирішення складних питань клієнтів.

Вимоги:

- Відмінні навички спілкування та вміння працювати в команді.
- Досвід роботи в колл-центрі або схожій області буде перевагою.
- Знання французької та української мов на розмовному рівні для спілкування з міжнародними клієнтами. Знання англійської мови буде перевагою.

Умови:

- Змінний графік роботи 3/2, включаючи вечірні з 13.00 до 21.00 та нічні зміни з 18.00 до 02.00 гнучкі зміни з можливістю вибору.
- Конкурентоспроможна заробітна плата.
- Оплата навчання та стажування для впевненого старту.
- Комфортабельний офіс або можливість віддаленої роботи.
- Соціальні пакети та корпоративні події для командного духу.

Якщо ви шукаєте не просто роботу, а місце, де цінують ваші вміння та відданість, надішліть своє резюме прямо зараз!

Контактна інформація

Контактна особа: Владислава Карцан