



Ваш надійний помічник

Customer Support Representative (Household Goods Moving Department), 52100 грн.

📍 Київ, 🕒 5 червня 2024

Компанія: [Alpha One Transportation](https://jobs.ua/company/id/1614647) (<https://jobs.ua/company/id/1614647>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Логістика, доставка, склад](#), [Робота за кордоном](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Унікальна можливість! Поспішайте приєднатися до американської компанії перевезень прямо зараз!

Стань частиною успішної команди! Володієш вміннями в обслуговуванні клієнтів? Чекаємо саме на тебе!

Ми — компанія, з двадцяти п'яти річним досвідом роботи, що допомагає нашим клієнтам здійснити переїзд з одного дому до іншого. Ми є лідерами на ринку США, привносячи унікальний підхід та високий стандарт обслуговування у світі переїздів. Наша мета — зробити кожен переїзд легким та комфортним для наших клієнтів, завдяки професіоналізму нашої команди та інноваційним рішенням. Разом ми будемо майбутнє, де кожен клієнт може довірити нам свої переїзди з впевненістю та спокоєм. Наш девіз «Клієнт завжди правий» і робимо все щоб клієнт залишився задоволеним нашим сервісом. Пропонуємо віддалену роботу на повну зайнятість з виплатами заробітної плати у USD без конвертації.

Важливо! Ми будемо раді запросити до наступного етапу відбору кандидатів, у яких є альтернативні джерела енергопостачання та безперебійного доступу до Інтернету на випадок вимкнення світла.

Наразі наша компанія знаходиться у пошуках комунікабельних, активних та стресостійких працівників, які готові показувати свою результативність! Тих, хто готовий робити/приймати багато вихідних та вхідних дзвінків в день і надавати супер-сервіс нашим клієнтам.

Уважно ознайомтеся з вимогами та умовами нашої вакансії. Якщо у Вас відсутній досвід роботи — ми надаємо безкоштовне онлайн навчання.

Зайнятість: повна (8 робочих годин на день, 40 робочих годин у тиждень)

Графік роботи: понеділок-п'ятниця 17:00—01:30

Заробітна плата: базова заробітна плата формується за рахунок погодинної ставки — \$7,5/hour зі старту (\$1320 за місяць), а також може бути більше в залежності від вашої професійності та компетентності.

В компанії можливі зміни в графіку роботи, проте це компенсується значно вищою оплатою.

The training period will be paid at the rate of \$5,5/hour (Mon-Fri 19:00—01:30), which may increase depending on your professional qualifications and competence.

Тип роботи: віддалена

Що нам потрібно? Вільна англійська (не нижче C1) — Ви будете надавати сервіс нашим американським клієнтам по телефону та переписці, а також допомагати з графіками та клеймами.

- Вміння переконувати клієнтів користуватися нашим сервісом
- Надавати сервіс клієнтам на найвищому рівні
- Швидка реакція у вирішуванні конфліктів
- Уважність та посидючість

- Відповідальність, активність та результативність
- Готовність до роботи з великим обсягом інформації
- Наявність сучасного ПК, стаціонарне Інтернет-з'єднання, гарнітури

Загальні обов'язки:

- Спілкування по телефону, у повідомленнях та чатах, з клієнтами зі Сполучених Штатів
- Всі кроки роботи з замовленнями (їх розміщення, редагування, claims, відміна)

Ви поринете у великий та захопливий світ бізнесу США. У вас з'явиться можливість отримати досвід роботи на ринку Сполучених Штатів, та зарекомендувати себе як спеціаліста з досвідом в закордонній компанії.

Важливо! Якщо Ви готові пройти етапи відбору на наші вакансії, переконайтесь, що у Вас встановлений Skype.

У випадку, якщо Ваше резюме нас зацікавить, ми зв'яжемося з Вами протягом 2–5 робочих днів.

Контактна інформація

Контактна
особа: ArmineHRManager