



Ваш надійний помічник

Оператор колл-центра, 12200 грн.

📍 Київ, 🕒 1 липня
2024

Компанія: [Labourers_group](https://jobs.ua/company/id/1636554) (<https://jobs.ua/company/id/1636554>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Робота для студентів](#), [Людям з обмеженими можливостями](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: плаваючий графік роботи

Опис вакансії

Вимоги, побажання:

- Відмінні комунікативні навички.
- Вміння працювати в стресових ситуаціях та оперативно вирішувати проблеми.
- Знання англійської мови на високому рівні (обов'язково).
- Досвід роботи у сфері диспетчеризації або подібній ролі буде перевагою.
- Відповідальність, організованість, уважність до деталей.

Обов'язки:

- Прийом дзвінків, повідомлень від клієнтів та організація викликів майстрів.
- Координація роботи хендівменів, розподіл завдань та контроль виконання.
- Ведення обліку замовлень та звітності.
- Забезпечення своєчасного і якісного обслуговування клієнтів.
- Підтримка зв'язку з клієнтами, надання консультацій з питань послуг компанії.

Умови:

Робочий день по NY (7:00—18:00 по NY, тобто працювати потрібно вночі). Потрібно весь цей час просто бути на зв'язку, адже зараз дзвінків небагато (1-2 в зміну) Ми готові вас навчити!

Контактна інформація

Телефон: +38 (099) 179-76-90
Контактна особа: ОлександрГавриленко
Адреса: Бориспіль