



Ваш надійний помічник

Менеджер в інтернет-магазин настільних ігор, 16000 грн.

📍 Одеса, 🔄 1 серпня 2024

Компанія: [Планета Игр](https://jobs.ua/company/id/418801) (https://jobs.ua/company/id/418801) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [ІТ, WEB фахівці](#), [Торівля, продажі, закупівлі](#), [Логістика, доставка, склад](#)

Побажання до співробітника

Освіта: середня
Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Інтернет-магазин Planeta-igr.com — один із лідерів у сфері настільних ігор в Інтернет-просторі. Ми шукаємо свою команду менеджера з продажу в Інтернет-магазин.

Що ми Вам пропонуємо:

- повна відсутність «холодних» дзвінків
- своєчасна виплата заробітної плати двічі на місяць (ставка + премії)
- робота за графіком 5 днів на тиждень (2 вихідні дні)
- робота у магазині у центрі міста за адресою: вул. Новосельського, 100 («Планета Игр»)
- знижка до 30% на фірмову продукцію
- можливість брати ігри у безплатну оренду (понад 1000 штук)

Що ми очікуємо від Вас:

- знання української мови
- вміння спілкуватися з людьми
- досвід роботи оператором call-центру або Інтернет-магазину / менеджером з продажу / менеджером по роботі з клієнтами / продавцем-консультантом
- грамотна мова, приємний голос та чітка дикція
- високі комунікативні навички, дипломатичність, ввічливість, стресостійкість, уважність та відповідальність
- високі навички обробки та систематизації інформації
- знання програм обліку (хоча б на початковому рівні)

Чим потрібно буде займатися:

- робота із замовленнями на сайті Планети та маркетплейсах Prom, Rozetka, Алло тощо
- приймання вхідних дзвінків
- підтвердження замовлення із клієнтом (месенджери / дзвінки)
- контроль за своєчасним виконанням замовлень
- консультування клієнтів (в межах знань асортименту) в месенджерах / онлайн-чаті / за телефоном
- надання клієнту інформації про асортимент, характеристику товарів, наявність, ціни
- формування та обробка замовлень від клієнтів Інтернет-магазину
- обробка міжнародних замовлень
- оперативне розв'язання можливих питань
- організація та контроль доставки товару кур'єром та перевізниками
- своєчасне проведення замовлень та оплат у програмі обліку
- робота з відгуками
- робота з клієнтською базою

Співбесіда проводиться за наявності резюме.

Увага! Якщо ви знаєте тему настільних ігор, то обов'язково вкажіть це у супровідному коментарі до резюме. Тоді ваші шанси на співбесіду суттєво зростають!

Інтернет-магазин: planeta-igr.com/

Шукаємо співробітників готових якісно та швидко виконувати свої обов'язки!

Контактна інформація

Телефон: +38 (073) 223-11-61

Контактна особа: Дар'я

Сайт: <https://planeta-igr.com/>

Адреса: вул. Новосельського, 100 ("Планета Ігор")