



Ваш надійний помічник

# Диспетчер (рынок США), 40000 грн.

📍 Харків, 🔄 20 липня 2024

Компанія: [Big City HVAC & Appliance Repair](https://jobs.ua/company/id/1637090) (<https://jobs.ua/company/id/1637090>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Робота за кордоном](#), [Ремонт техніки та предметів побуту](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: не має значення  
Досвід роботи: від року  
Графік роботи: віддалена робота

## Опис вакансії

Компанія «Big City HVAC & Appliance Repair» открыває конкурс на вакансію: «диспетчер». ДИСТАНЦИОННАЯ ЗАНЯТОСТЬ. (США)

**Чем мы занимаемся?** Предоставляем услуги по ремонту бытовой техники и HVAC, в 4x штатах США (наш офис находится в — Сан-Диего). Мы работаем по направлениям COD, Insurance и Property. Так же у нас есть онлайн-школа, но об этом позже)

Сейчас перед нами стоит срочная задача — найти активного, инициативного и уверенного в себе специалиста в команду диспетчеринга!

«Big City» для сотрудников, это —

1. Быстрая, комфортная адаптация (как можно скорее на работу, но при этом вы точно знаете свои задачи и пути к их выполнению);
2. Компетентная команда коллег (дружелюбные и всегда готовы прийти к вам на помощь);
3. Удобный, структурированный рабочий процесс (телефония, CRM, корпоративные мессенджеры);
4. Своевременное, полноценное вознаграждение сотрудников (зарплата выплачивается стабильно, без задержек и неудобств).

## С чем работает диспетчер?

1. Организация и координация ремонтных работ;
2. Ведение отчётности по работам в CRM системе;
3. Взаимодействие с клиентами по входящей/исходящей линии, e-mail, Spark и Yelp;. Назначение работ техникам;
4. Заключение новых контрактов с клиентами «(по уже имеющейся базе)».

## Мы 100% пригласим вас на собеседование, если вы:

1. Ранее работали диспетчером; или в таких направлениях, как Customer Service, Sales, Appliance Repair;
2. Знакомы с техническими аспектами ремонтных работ (будет преимуществом);
3. Владеете разговорным английским на уровне B2-C1;
4. Считаете дистанционную занятость большим преимуществом, и готовы к работе в ближайшее время;
5. Коммуникабельный, позитивный человек, который легко адаптируется к новой атмосфере и быстро осваивает материал.

## Что вам может предложить компания:

1. График работы (пн-пт, с 09:00 до 17:00 PM 19:00 — 03:00 по Киеву) — в высокий сезон возможен гибкий график;
2. Наставника, благодаря которому ваша работа начинается организованно и легко -Team Leader;
3. Зарплата — в период испытательного срока — ставка 750\$. После испытательного срока — ставка 1000\$, при выполнении KPI. Карьерный рост — Team leader, Старший диспетчер, Руководитель направления.

## Наши ресурсы, для знакомства:

Основной сайт — [bigcityhomeservice.com/](http://bigcityhomeservice.com/)

Основная страница директора компании и ее владельца — [www.instagram.com/mr\\_malinovskiy/](https://www.instagram.com/mr_malinovskiy/)

Если читая нашу вакансию, вы увидели свой опыт работы и вам импонируют наши условия, мы уже ждем ваше резюме! Если вы подумали: «почему я еще не в этой компании?», мы уже ждем ваше сообщение! Скорее, чтобы обсудить время собеседования, обращайтесь к нашему рекрутеру — @SpecialistHR (Дарья).

### **Контактна інформація**

Телефон: +38 (068) 776-34-27

Контактна особа: DariaDesnytskaya