



Ваш надійний помічник

Customer Support Representative (Night Shifts), 36900 грн.

📍 Львів, 🔄 1 серпня 2024

Компанія: [WOW 24-7](https://jobs.ua/company/id/1625133) (<https://jobs.ua/company/id/1625133>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення

Досвід роботи: бажано

Графік роботи: позмінна робота

Опис вакансії

WOW24-7 — аутсорсингова компанія, що надає послуги у сфері Customer Support.

Customer Support — це допомога клієнтам у розв'язанні будь-яких питань, пов'язаних з продуктом чи послугами. Відділ підтримки є сполучною ланкою між клієнтами й компанією, тому впливає на якість продукту, збільшення продажу, бажання клієнтів повторно придбати продукт, оскільки якісна підтримка — частина сервісу компанії.

Ми співпрацюємо з технологічними компаніями та успішними стартапами з понад 20 країн світу, лідерами на ринку Європи, США та Канади. Наша експертність полягає в тому, що ми знаємо, як поєднати інноваційне рішення та Human touch у кожному зверненні клієнта. Ми прагнемо перевершити очікування клієнта та замість дякую почути «WOW»!

Продукт нашого клієнта дозволяє мільйонам фотографів швидше створювати неймовірні зображення. Дане програмне забезпечення автоматизує редагування фотографій за допомогою штучного інтелекту, в той же момент залишає весь творчий контроль у руках художника. Приєднуйтеся до нашої місії, щоб зробити редагування фотографій приємним, легким і доступним для будь-кого. Ви отримаєте змогу працювати над продуктом з інноваційними технологіями, надихатимете клієнтів і отримуватимете натхнення у відповідь.

Вимоги:

- Досвід роботи в службі підтримки клієнтів від 1 року;
- Відмінне володіння англійською мовою, як письмово, так і усно (**Upper-Intermediate level is MUST**);
- Досвід роботи в нічні зміни;
- Досвід роботи з Photoshop та Lightroom;
- Відмінні комунікативні навички;
- Високий рівень відповідальності;
- Позитивний підхід до роботи :)

Буде значною перевагою:

- Знання операційної системи Windows/Mac + досвід оптимізації роботи OS;
- Інтерес до фотомистецтва;
- Портфоліо фотографа;
- Знання Zendesk;
- Аналітичні здібності.

Обов'язки:

- Обробляти та вирішувати скарги та запити клієнтів: лише в чаті та листах;
- Відповідати на технічні та платіжні запитання;
- Аналізувати та оцінювати потреби клієнтів;
- Надавати інформацію про переваги продуктів, аби перетворити потенційних клієнтів на фактичних;
- Покривати питання, пов'язані з ліцензіями, акціями та розпродажами і т.д.;
- Керувати поверненнями коштів.

Умови:

- Основний формат роботи — віддалений;
- Випробувальний термін: 3 місяці;
- Графік роботи: 5 робочих змін на тиждень — **23:00–08:00 за Києвом**, 1 година перерви;
- 2 плаваючі вихідні на тиждень;
- Тренінги: 2 тижні (10:00—18:00); робота в ранкові і вечірні зміни — до 2 місяців;
- 18 днів оплачуваної відпустки та оплачувані лікарняні.

Контактна інформація

Контактна
особа: ЛюдмилаБокало

Сайт: <https://wow24-7.hurma.work/public-vacancies/357>