



Ваш надійний помічник

Customer Support Specialist Glovo

📍 Київ, 🕒 1 серпня 2024

Компанія: [Global Bilgi](https://jobs.ua/company/id/399669) (<https://jobs.ua/company/id/399669>) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Робота без кваліфікації](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: плаваючий графік роботи

Опис вакансії

Привіт!

Я Аня, HR компанії Global Bilgi. Наша компанія працює в Україні вже 15 років і є лідером у сфері контакт-центрів. Ми цінуємо взаємини з нашими працівниками та клієнтами, серед яких lifecell, Glovo, British American Tobacco та інші.

Мій шлях у компанії починався з тієї ж посади, на яку я зараз запрошую вас!

Зараз ми особливо потребуємо підсилення від наших співгромадян, які виїхали за кордон. Якщо це ви — ми з нетерпінням чекаємо на вас!

Про Glovo: Glovo — іспанська технологічна компанія, яка завдяки своїм інноваційним рішенням об'єднує клієнтів, партнерів та кур'єрів для успішного виконання доставок.

Що ви будете робити?

- Приймати звернення кур'єрів та клієнтів Glovo в Україні через чати, листи та дзвінки.
- Вирішувати їх питання, забезпечуючи безперебійну роботу процесів.
- Використовувати велику базу знань для надання якісної підтримки.

Ми пропонуємо:

- Офіційне працевлаштування у міжнародній компанії.
- Добре налагоджені робочі процеси.
- Віддалену роботу з будь-якої країни світу.
- Навчання та розвиток за рахунок компанії.
- Корпоративну культуру, яка включає привітання та подарунки, підтримку ЗСУ, психолога та розмовний клуб англійською.
- Роботу з цікавими задачами в здоровому, різносторонньому колективі.

Вимоги до кандидата:

- Грамотна українська мова, початковий рівень англійської.
- Наявність ПК, гарнітури, інтернету та впевнене користування ними.
- Готовність до динамічної роботи, стресостійкість та клієнтоорієнтованість.
- Бажання розвиватися особистісно та професійно.

Основні умови працевлаштування:

- П'ятиденний робочий тиждень із двома плаваючими вихідними.
- Плаваючі робочі зміни по 7 або 9 годин (з годинною перервою) в інтервалі 07:00-24:00 (за київським часом).
- Погодинна ставка + бонуси за ваші досягнення.
- 10 днів попереднього навчання з нашим тренером.

- Дистанційна робота без прив'язки до офісу.
- Умови актуальні для працівників з-за кордону.

Старт співпраці заплановано на 08.08.2024.

Детальніше про нас можна дізнатися на нашому сайті та в соціальних мережах.

Сайт Global Bilgi

Instagram Global Bilgi