



Ваш надійний помічник

Сервісний інженер неповна зайнятість (Україна)

📍 Київ, 🕒 30 вересня 2024

Компанія: [GoodWe Europe gmbH](https://jobs.ua/company/id/1637593) (<https://jobs.ua/company/id/1637593>) (Всі вакансії)

Рубрики: [Будівництво, архітектура](#), [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	часткова зайнятість

Опис вакансії

Сервісний інженер (неповна зайнятість в Україні)

Вимоги:

- Технічна освіта, наприклад, ступінь бакалавра або професійного електрика в галузі електротехніки, комунікаційних технологій або подібних галузях.
- Технічний ентузіаст з бажанням підтримувати захоплюючі темпи зростання GoodWe Europe.
- Бажання вирішувати технічні проблеми.
- Мінімум 3 роки досвіду роботи в технічній підтримці в технічному середовищі
- Вміння співпрацювати з іншими відділами та клієнтами на міжнародному рівні
- Орієнтований на результат і структурований спосіб роботи з високою орієнтацією на сервіс.
- Повне професійне володіння українською та англійською мовами.
- Досвід роботи в галузі сонячної, фотоелектричної, інверторної енергетики, накопичувачів енергії або комунальних послуг є перевагою.
- Підтверджені навички в управлінні сервісним обслуговуванням є перевагою.

Обов'язки:

- Підтримка та управління післяпродажною діяльністю GoodWe в Україні.
- Навчання та керівництво ресурсами команди підтримки 1-го рівня.
- Постійний моніторинг та аналіз сервісних KPI, включаючи задоволеність клієнтів.
- Надання прямої технічної підтримки ключовим дистриб'юторам та EPC, включаючи дистанційне та виїзне навчання, введення в експлуатацію та підтримку з усунення несправностей.
- Проведення тренінгів для клієнтів з інсталяції та обслуговування, як очних, так і онлайн.
- Проактивне вдосконалення сервісних процесів та механізмів GoodWe для підвищення рівня задоволеності клієнтів та ефективності обслуговування.

Що ми пропонуємо

- Справді міжнародну, молоду команду, сповнену пристрасті, відданості та різноманітного робочого середовища
- Відмінні можливості для професійного та особистого розвитку в швидкозростаючій провідній провідній компанії в галузі сонячної енергетики
- Захоплене робоче середовище
- Отримуйте задоволення, робіть щось значуще та змінійте світ на краще!!!

Контактна інформація

Контактна особа: YevheniiaPyskun

Сайт: <https://emea.goodwe.com/join-us/1648847>