



Ваш надійний помічник

Менеджер клієнтської підтримки зі знанням італійської та французької мов, 22000 грн.

📍 Львів, 🔄 2 вересня 2024

Компанія: [MSV Multicall](https://jobs.ua/company/id/1635514) (<https://jobs.ua/company/id/1635514>) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	часткова зайнятість

Опис вакансії

Компанія MSV Multicall співпрацює з австрійським розробником мобільних телефонів, які відрізняються від звичних пристроїв простотою, зручністю та особливими пристосуваннями для користувачів старшого віку.

Ми шукаємо кандидата на неповну зайнятість, який володіє вільно італійською та французькою мовами і готовий надавати допомогу користувачам у вирішенні їхніх запитань щодо експлуатації мобільних пристроїв.

Що ми пропонуємо:

- 4-годинний робочий день з понеділка по п'ятницю;
- можливість працювати дистанційно;
- оплачуваний тестовий період;
- медичне страхування.

Очікуємо від Вас:

- вміння вільно спілкуватися французькою та італійською мовами;
- готовність спілкуватися по телефону;
- бажання допомагати клієнтам;
- досвід роботи у сфері клієнтської підтримки вважатиметься перевагою.

Що потрібно робити?

- приймати дзвінки від користувачів мобільних телефонів французькою та італійською мовами;
- надавати допомогу користувачам у вирішенні проблем з експлуатацією мобільних пристроїв;
- ввічливе та терпляче ставлення до клієнтів, особливо з урахуванням того, що продукція призначена для користувачів похилого віку.

Якщо ця пропозиція зацікавила вас, будь ласка, звертайтеся за телефоном ...01 (viber, telegram) або надсилайте своє резюме з фото. Наш рекрутер Марта з радістю надасть вам додаткову інформацію.

Контактна інформація

Телефон:	+38 (097) 526-62-01
Контактна особа:	МартаСтанько
Адреса:	Львів, вул. Стрийська, буд. 202