



Ваш надійний помічник

Customer support service manager (Japanese department), 45000 грн.

📍 Київ, 🕒 21 жовтня 2024

Компанія: [Gelingen Immer](https://jobs.ua/company/id/1638000) (<https://jobs.ua/company/id/1638000>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Консалтинг](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Вакансія: Customer Support Service Manager (Japanese Department)

Компанія Gelingen Immer, яка надає сервіс клієнтам на фондовій біржі, шукає відповідального та енергійного співробітника на посаду Customer Support Service Manager для японського відділу. Основними обов'язками буде забезпечення високоякісного обслуговування клієнтів, які звертаються до компанії з питань та проблем в сфері криптовалют.

Вимоги:

- Вільне володіння японською мовою (рівень не нижче Upper-Intermediate)
- Високий рівень комунікативних навичок
- Готовність працювати в команді та нести відповідальність за результат
- Досвід роботи в сфері клієнтського сервісу буде перевагою, але не є обов'язковим

Умови роботи:

- Робота з іноземними клієнтами в компанії, що працює з криптовалютами
- Графік роботи з 15:00 до 1:00
- Робота віддалено (онлайн)

Обов'язки:

- Відповіді на питання клієнтів, ділова переписка, перевірка документів
- customer service, customer support Japanese, customer care, good communication skills, CRM, troubleshooting

Ми готові взяти на роботу кандидатів без досвіду та освіти, але з великим бажанням навчатися і розвиватися. Якщо ви прагнете відкрити для себе нові можливості та працювати в дружньому колективі, надсилайте свої резюме нам!

Долучайтесь до нашої команди та допоможіть нам забезпечити найвищий рівень обслуговування наших клієнтів у японському відділі!

Контактна інформація

Телефон: +38 (050) 557-21-56

Адреса: Київ, Іллінська 8