



Ваш надійний помічник

Customer Support manager (вхідна лінія)

📍 Київ, 🕒 7 листопада 2024

Компанія: [Favbet](https://jobs.ua/company/id/1624302) (<https://jobs.ua/company/id/1624302>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

FAVBET — це Entertainment Tech компанія, створена в 1999 році. Ми розробляємо сервіси для беттінгу та ігор, спонсоруємо та розвиваємо спорт.

Понад 25 років ми робимо гру видовищною. **FAVBET** — команда, в якій кожен робить спорт яскравішим, а досвід від гри — унікальним.

FAVBET — підтримує як професійних атлетів, так і аматорів, спонсорує команди Прем'єр ліги та регіональні чемпіонати. Це відповідальна компанія, яка виступає за культуру беттінгу та культуру гри. Ми також інвестуємо в боротьбу із залежністю, допомагаємо здолати кризисні ситуації, стежимо за відповідністю вікових обмежень для гравців.

Інформація про проект:

Ми перебуваємо в пошуку оператора кол-центру, який долучиться до розвитку та забезпечення якісної підтримки користувачів нашого ресурсу.

Основні завдання:

- Приймати вхідні звернення від клієнтів (дзвінки);
- Допомогати у роботі з сайтом (здійснювати техпідтримку);
- Підтримувати дружню атмосферу у спілкуванні з клієнтами;
- Проявляти клієнтоорієнтованість у роботі та максимально допомагати у вирішенні питань;

Для нас важливо:

- Грамотно та вільно володієш українською мовою;
- Бачиш себе у сфері клієнтського сервісу та обслуговування;
- Молодий, позитивний, уважний та доброзичливий;
- Вік від 21 (це передбачено законодавством про гральний бізнес);
- Швидко навчаєшся і мультизадачний;

Що ми пропонуємо:

- Конкурентну заробітну плату, залежить від KPI;
- Позмінний графік — 12 годин, 2/2, 3-5 нічних на місяць (однак ми завжди гнучкі і йдемо на зустріч);
- Офіційне працевлаштування;
- Індивідуальний план професійного розвитку;
- 24 календарні дні оплачуваної відпустки та компенсація 10 лікарняних;
- Медичне страхування або абонемент в спортзал;
- Безкоштовні корпоративні курси англійської мови;
- Сучасний, комфортний офіс (біля станції м. Почайна) з безліччю смаколиків, снєків і кавою;
- Круту команду креативних та цікавих людей.

Долучайся до команди Favbet та запалюй гру разом з нами!

Контактна інформація

Контактна
особа: Анжеліка