



Ваш надійний помічник

Фахівець з підтримки користувачів

📍 Київ, 🕒 8 листопада 2024

Компанія: [ДУ «Професійні закупівлі»](https://jobs.ua/company/id/1638574) (<https://jobs.ua/company/id/1638574>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Людям з обмеженими можливостями](#)

Побажання до співробітника

Освіта: повна вища
Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

«Професійні закупівлі» оголошують конкурс на посаду **Фахівця з підтримки користувачів**.

«Професійні закупівлі» — перша централізована закупівельна організація в Україні, що здійснює закупівлі для центральних органів виконавчої влади, а також є адміністратором державного маркетплейсу Prozorro Market.

Ми трансформуємо систему публічних закупівель в Україні, давайте робити це разом!

Основні обов'язки:

- Надання консультацій та підтримки клієнтам по телефону з питань, пов'язаних з процесом закупівель на електронному маркетплейсі Prozorro Market;
- Допомога у вирішенні технічних та організаційних проблем, що виникають у клієнтів під час роботи з електронним майданчиком;
- Аналіз звернень клієнтів для виявлення найбільш поширених проблем та розробка рекомендацій щодо їхнього вирішення;
- Співпраця з іншими відділами Установи для ефективного вирішення проблем клієнтів.

Наш ідеальний кандидат:

- Володіє знаннями законодавства у сфері публічних закупівель та досвідом роботи з електронними майданчиками;
- Має досвід роботи в контакт-центрі або в підтримці користувачів;
- Має вищу освіту або у процесі здобуття;
- Володіє відмінними комунікативними навичками;
- Вміє вирішувати конфліктні ситуації;
- Стресостійкий та здатний працювати в умовах багатозадачності;
- Здатний швидко навчатися та ефективно співпрацювати з командою.

Ми пропонуємо:

- Офіційне працевлаштування з усіма законодавчими гарантіями;
- Конкурентоспроможну фінансову винагороду за результатами співбесіди;
- Можливості професійного розвитку та отримання цінного досвіду;
- Можливості корпоративного навчання;
- Дружню та сприятливу атмосферу в колективі;
- Зручний і сучасний офіс (м. Контрактова площа);
- Забезпечення технікою та безперебійний інтернет.

Контактна інформація

Контактна особа: Тетяна Ноздрич