



Ваш надійний помічник

Team Lead відділу клієнт-менеджменту

📍 Київ, 🕒 26 листопада 2024

Компанія: [ТОВ Адьютор](https://jobs.ua/company/id/93984) (<https://jobs.ua/company/id/93984>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Юриспруденція, право](#), [Керівництво](#)

Побажання до співробітника

Освіта: повна вища
Досвід роботи: від року
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Ми — стабільна системна компанія, яка спеціалізується на наданні якісних юридичних послуг. Працюємо з 2006-го року, щорічно розширюємось та приростаємо новими успішними кейсами. Ми вибудували сильний юридичний бренд і маємо надзвичайно амбітні плани на майбутнє.

Можливо саме ТИ зможеш стати частиною нашої команди та розвиватись разом з нами!

Зверніть увагу! Це одна з найважливіших посад у компанії. У нас відділ клієнт-менеджменту займається не тільки і не стільки support функцією (хоч вона і складає 70% роботи), скільки зав'язуванням правильних довгострокових стосунків з уже існуючими клієнтами і різноманітними допродажами, крос-продажами послуг компанії.

? Що ми гарантуємо:

- висока і стабільна заробітна плата. **Ми завжди вчасно виконуємо усі фінансові зобов'язання та підтримуємо співробітників.** Твоя зп: ставка + бонуси від угод за умови задоволеності клієнтів
- **дистанційний формат роботи.** Ти можеш працювати з будь-якої точки світу, головне — це результат.
- **системність та чіткі обов'язки.** У компанії немає хаосу — ми не скидаємо на тебе купу різношерстних завдань, у тебе є своя зона відповідальності з чіткими обов'язками
- **простір для розвитку,** реалізації власного бачення та ідей. У компанії є стандарти роботи, але все інше — свобода для реалізації твого потенціалу. Креативність та творчий підхід тільки вітається!

? Ти — наш ідеальний кандидат, якщо:

- маєш досвід роботи **у роботі з людьми, особливо клієнт-менеджменту**
- маєш 1,5–2 роки досвіду управління командою
- **готовий бути «граючим тренером»**, не просто давати підлеглим теорію, а й показувати приклад на практиці
- володієш грамотною українською мовою
- емпатійний та проникливий, здатний слухати і чути клієнтів, зчитувати їхні потреби
- розумієш, що таке **висока якість сервісу**, готовий втілювати її у життя
- юридична освіта буде великим плюсом

? Майбутні задачі, функціонал:

- Якісний, корисний коучинг підлеглих, контроль над процесами та показниками
- Забезпечення високого рівня обслуговування клієнтів в ході відпрацювання замовлення (сервісна функція)
- Моніторинг ефективності співпраці з клієнтами, **підвищення показників довірчих відносин з клієнтом, LTV, утримуваності клієнта, середнього чеку, крос і ап сейлів**, виконання планів продажів.
- Врегулювання складних клієнтів та конфліктних ситуацій, вчасне і якісне вирішення проблем і запитів клієнтів.
- Регулярні контакти з клієнтами для розуміння їх потреб та очікувань, допомога з актуалізацією продуктів під потреби ринку.

? Це все про тебе? Тоді з нетерпінням чекаємо на твоє резюме!

Контактна інформація

Телефон: +38 (093) 148-22-49

Контактна
особа: Ірина

Сайт: https://t.me/Iryna_BondarchukO