



Ваш надійний помічник

Менеджер з продажів

📍 Київ, 🕒 2 грудня 2024

Компанія: [Валій](https://jobs.ua/company/id/1634047) (https://jobs.ua/company/id/1634047) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Ми шукаємо енергійного та цілеспрямованого менеджера з продажів.

Про проєкт — це стік-іонізатор, розроблений українським Науково-дослідним центром Бориса Вихованця, який перетворює звичайну воду на «живу» та збагачену корисними речовинами. Завдяки унікальному процесу катіонообміну вода насичується магнієм та кальцієм, а також від'ємним зарядом вільних електронів, що робить її потужним антиоксидантом. Вживання такої води сприяє зміцненню імунітету, поліпшенню обміну речовин, підвищенню енергії та має омолоджуючий ефект.

Тип зайнятості: Повна зайнятість, офіс.

Обов'язки:

- Взаємодія з клієнтами через телефонні дзвінки та електронну пошту, демонстрація відмінних навичок продажів із різними базами даних (утримання клієнтів, продажі, опитування, акційні пропозиції тощо).
- Ознайомлення користувачів із продуктами компанії, їх характеристиками, поточними акціями та спеціальними пропозиціями.
- Надання допомоги клієнтам у вирішенні питань, що виникають, та комунікація з іншими відділами компанії для забезпечення оперативної підтримки.
- Підвищення рівня лояльності клієнтів і якості обслуговування завдяки персоналізованому підходу до спілкування.
- Дотримання скриптів і стандартів компанії під час комунікацій з клієнтами.
- Виявлення та аналіз потреб клієнтів, а також уточнення необхідної інформації для надання оптимальних рішень.
- Управління CRM-системою: внесення інформації про дзвінки та взаємодії з клієнтами для забезпечення точного відстеження та формування звітності.

Вимоги:

- Мінімум 1 рік досвіду роботи в колл-центрі або у сфері продажів.
- Володіння навичками продажів і переговорними техніками.
- Знання технік продажів та досвід опрацювання заперечень клієнтів.
- Здатність знаходити спільну мову з будь-ким і встановлювати довірчі відносини.
- Наявність комп'ютера або ноутбука з доступом до Інтернету та USB-гарнітури.
- Високий рівень комунікабельності, енергійність і цілеспрямованість.

Контактна інформація

Контактна особа: Тетяна