



Ваш надійний помічник

Спеціаліст відділу контролю якості call-центру (зі знанням німецької мови), 22000 грн.

📍 Київ, 🕒 13 грудня 2024

Компанія: [Geberich](https://jobs.ua/company/id/1617466) (<https://jobs.ua/company/id/1617466>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Привіт!

Ми займаємося продажем продукції для краси та здоров'я. Уже багато років ми працюємо в Європі та Латинській Америці.

У зв'язку з активним розвитком нашої компанії ми шукаємо співробітника зі знанням французької мови. Робота на 100% дистанційна, із домашнього офісу, незалежно від того, де ви проживаєте в Україні.

ВАШІ ЗАВДАННЯ:

- Прослуховування розмов операторів, підготовка коментарів та заповнення оцінювального листа за критеріями щодо дзвінків.
- Заповнення оцінювальної карти якості розмов співробітників.
- Виявлення сильних і слабких зон операторів.
- Щотижнева та щомісячна звітність про виконану роботу.
- Формування рекомендацій для покращення показників роботи спеціалістів.
- Участь у розробці чек-листів та інструкцій для підвищення якості роботи спеціалістів.

НАМ ПОТРІБЕН КАНДИДАТ:

- Амбітний, із потенціалом розвитку, який щодня прагне підвищувати свою цінність.
- Мобільний, самоорганізований.
- Здатний впливати на свій результат і рівень своєї заробітної плати.
- Активний, із розвиненими комунікативними навичками.
- З високим рівнем навченості та бажанням опановувати нове.
- Здатний працювати в динамічному режимі з великими обсягами інформації.
- Зі знанням німецької мови (!).
- Позитивний настрій та почуття гумору також будуть перевагою =)

МИ ПРОПОНУЄМО:

- Повністю віддалену роботу.
- Графік 5/2 з 10:00 до 19:00 .
- Фіксовану ставку — 500 євро нетто.
- Стабільні виплати та гідний рівень заробітної плати.
- Дружній колектив і теплу атмосферу!

Приєднуйтеся до нашої згуртованої команди професіоналів!

Контактна інформація

Контактна особа: JuliaOlejnik